

## הקוד האתי, ההתנהגותי והערכים לסוקרי איכות פנימיים

בעת עריכת מבדקים פנימיים למערכות ניהול האיכות, אני מתחייב בתפקידי כסוקר לפעול על-פי כללי האתיקה, ההתנהגות והערכים הבאים:

### 1. כללי אתיקה –

#### 1.1 לתת את מלוא תשומת הלב המקצועית הנאותה במהלך כל תהליך המבדק

- 1.1.1 אקפיד להפעיל שיקול דעת מקצועית בעת תשאול הנבדקים, בשיפוט המבוצע על ידי לאור ממצאי המבדק וכן בעת עריכת דוח המבדק המסכם. שיקול דעתי המקצועית יתבסס על דרישות ישימות למבדק המסוים ועל הידע, הכישורים והניסיון שלי כסוקר.
- 1.1.2 להציג הצגה נאמנה עובדות אשר נתגלו במהלך המבדק – אדווח דיווחים אמיתיים ומהימנים, המבוססים על עובדות בלבד, שבאמצעותם אשקף בדוחות המבדק את אשר בוצע במהלך המבדק תוך אפשרות לשחזר במידת הצורך את ממצאיו.

#### 1.2 לבצע מבדקים בפעילויות שאינן באחריות

- 1.2.1 המבדק יבוצע רק כאשר אהיה בטוח כי אין לי תלות בנבדק או בתחום אותו אני בודק על מנת למנוע הטיה של הממצאים, אפילו שלא במכוון.

#### 1.3 על מנת להגיע למסקנות אובייקטיביות, לא אבצע מבדקים לגביהם יש לי דעות קדומות הקשורות לנבדק או לנושא

- 1.3.1 אבצע מבדקים אשר לגביהם לא קיימת לי דעה קדומה, השערה או ציפייה לא מבוססות בנוגע לנבדק עצמו או לנושא אשר אני בודק.

#### 1.4 לפרסם את ממצאי המבדק רק לאחר שהנבדק קיבל ועיין בדוח הממצאים

- 1.4.1 אקפיד להעביר את ממצאי המבדק לעיון הנבדק קודם לפרסומו לגורמים אחרים בארגון וזאת על מנת לאפשר לנבדק לעיין ולהגיב על המופיע בדוח.
- 1.4.2 במקרה של דילמות בתהליך המבדק, אשתף בהן את הנבדק, על מנת להבהיר ולפתור חובית את הדילמות.
- 1.4.3 במקרה של ממצאים שליליים, אשאף להציג ולנמק אותם בצורה חיובית ובונה.

#### 1.5 לדווח, ללא שיקולים זרים, על כל ממצא המתגלה לי במהלך המבדק

- 1.5.1 אכליל את כל ממצאי המבדק בדוח המבדק, ללא השמטות או שינוי משמעותם ואקפיד לדווח על ממצאים אילו בצורה שקופה, ללא שיקולים זרים.

#### 1.6 להשתתף בפעילויות הקשורות למבדק, אשר אינן נוגדות את האינטרסים של הארגון בו אני מבצע את המבדק

- 1.6.1 אהיה נאמן למטרות הארגון, אקפיד להשתתף בפעילויות מבדק אשר אני בטוח כי הן תואמות את מטרות הארגון ואינן מהוות ניגוד כלשהו לאינטרסים שלו.

## 2. כללים ערכיים –

### 2.1 אוסיף ערך מוסף לארגון בהתבסס על צרכי הארגון

- 2.1.1 באמצעות ביצוע המבדק וההמלצות המבוססות על ממצאיו, אוכל לסייע לארגון למנף את פעילותו בתחום הנבדק. לצורך כך אתרום מהידע, הניסיון והמקצועיות שלי במתן הצעות והמלצות לשיפור.
- 2.1.2 אקפיד על טיפוח-עצמי של מקצועיותי כסוקר – אדאג להתעדכן, ללמוד ולהעצים את הידע שברשותי בנוגע לפעילותי כסוקר באופן מתמיד ועקבי.

### 2.2 אפעל בהתאם לחוקים ותקנות

- 2.2.1 אקח חלק בפעילויות מבדקים בהן אני בטוח כי אני פועל בניגוד לחוקים, לתקנות, לתקנים או לתרבות הארגונית.
- 2.2.2 אשתתף במבדקים אשר בהם אני בטוח כי פעילותי הינה בהתאם לדרישות התחקיתיות, לכללים ולתקנים הנהוגים בארגון.

## 3. כללי התנהגות –

### 3.1 אקפיד על הופעה חיצונית נאותה המתאימה למעמד המבדק, אשמור על לו"ז המבדק ואקפיד

#### יחסי אנוש חיוביים ובונים

- 3.1.1 אופיע למבדק בלבוש מכובד והולם את מעמד המבדק ובהתאם לתנאי המבדק הנדרשים.
- 3.1.2 אתייחס באדיבות ולפי כללי הנימוס הנדרשים בעת ביצוע המבדק אפגין התנהגות מנומסת ואדיבה המתאימה למעמד ולמהלך המבדק. אקפיד על התנהגותי באופן בו לא אביך את הנבדק ולא אקטע את דבריו .
- 3.1.3 אדאג לעמוד בלוחות הזמנים ובתקציב שהוקצבו לביצוע המבדק על מנת לא לגרום להפרעה מיותרת במהלך המבדק ובתוכנית הכוללת.
- 3.1.4 אופיע בזמן לביצוע המבדקים ללא איחורים ואעמוד בלוח הזמנים לסיום המבדק. אקפיד על הוצאות הנדרשות עקב המבדק ולא אחרוג מהן ללא אישור מעורך המבדק הראשי.
- 3.1.5 אשמור על יחסי אנוש תקינים ביני לבין הנבדק וצוות המבדק – אקפיד לא לגלוש במהלך המבדק לדיון בנושאים אישיים ולא אכנס לוויכוחים מיותרים. אשמור על יחסים חיוביים וקונקרטיים ביני לבין הנבדק וצוות המבדק.
- 3.1.6 לא אקבל לידי דבר היכול, באופן ישיר או עקיף, להשפיע על שיפוטי המקצועי במהלך המבדק –אמנע מקבלת דבר מה היכול להסית את כשר שיפוטי המקצועי בעת ביצוע המבדק ולהטות את ממצאי המבדק.

**כתבו: ד"ר אביגדור זוננשיין, ד"ר שלהבת צור, שחר בן נון, ד"ר נאוה קליין, ראובן רבינוביץ', חנוך רבינוביץ'**