

שולחן עגול

האיגוד הישראלי לאיכות

מכללות המלמדות להסמכות מטעם האיגוד

שרון אנקר – יו"ר איגוד הישראלי לאיכות

חיים קורנפלד, ד"ר מיכל דלויה ד"ר שלהבת צור – חברי ועד הדרכה והסמכה



2023 יולי 18

מה במצגת

- החסות של האיגוד למכללות ומהותה
- וועדת הדרכה והסמכה
- הערכות למבחני ההסמכה
- סוגי המבחנים
- תנאי קדם
- דיון פתוח

חסות האיגוד

- האיגוד מייחס חשיבות לשיתוף פעולה עם מוסדות הלימוד, ובכלל זה מתן חסות, מתוך הבנה שחסות זו תפיק תועלת הדדית לכל הצדדים;
 - החסות ניתנת לקורסים במכללות המוצהרים על ידה (פירוט בהמשך);
 - משמעות החסות:
1. בקרה של האיגוד על רמת ההוראה והתאמת תכני הלימוד לגוף הידע הנדרש;
 2. פרסום החסות בערוצי המדיה החברתית של האיגוד.

חסות האיגוד – בקרת ההוראה

- תפקידה של **ועדת הדרכה והסמכה** מטעם האיגוד לבחון בקשות לחסות מטעם גופי הדרכה ולקיים בקרת חסות קיימת, ובכלל זה:
 - א- לימוד על-פי מרחב ידע ואוגדן ספרות מוסכמים;
 - ב- היכרות עם תכנית הלימודים של המכללה;
 - ג- התרשמות מהרקע הניסיון ורמתם המקצועית של המרצים;
 - ד- התרשמות ממצגות ובחינות פנימיות (גמר או ביניים) שתידגמנה;
 - ה- משוב התלמידים על המכללה;
 - ו- התרשמות מנאותות מתקני ההדרכה.
- אחת לשנתיים (לכל הפחות) יבקר נציג ועדת הדרכה והסמכה בכל מוסדות הלימוד, בשעות בהם מתקיימים השיעורים, כדי לוודא עמידה בתנאי החסות.

הסמכות לאיכות

- האיגוד מקיים הסמכות בלתי תלויות בתחום האיכות במקצועות הבאים:

- הנדסת איכות מוסמך (ICQE);

- מנהל איכות ומצוינות ארגונית מוסמך (ICMQ);

- מהנדס אמינות מוסמך (ICRE);

- מבקר איכות מוסמך (ICQI).

- כל אחת מהמכללות יכולה להגיש בקשה לאיגוד למתן חסות לכל אחת מתוכניות

הלימודים שלעיל.

תעודת ההסמכה אינה מהווה תואר אקדמי ואינה מקנה היתר לעיסוק בתחום כלשהו.

תועלת ההסמכה על-ידי האיגוד

למקבל ההסמכה –

- גורם מדרבן לשיפור הרמה כמקצוען באיכות;
- יתרון מקצועי בשוק העבודה התחרותי.

למכללה –

- יכולת להשפיע על הסוגיות השונות הכרוכות בעיצוב תכניות הלימודים;
- משוב תקופתי לגבי ביצועי ההדרכה. שיפור רמת ההוראה והשלמת נושאים שנלמדים בחסר;
- חיבור ועדכון לגבי התפתחויות בארץ ובעולם בתחום האיכות.

לאיגוד –

- קיום דיאלוג שוטף ומשוב מועיל מהמכללות ומהתלמידים הניגשים לבחינות ההסמכה;
- תיאום רמת הקושי ומנעד הנושאים בבחינות ההסמכה של האיגוד עם תכניות הלימודים במכללות.

תנאים להסמכה

האיגוד ממליץ שהנבחנים יעמדו **בתנאי קדם מינימליים** לפני שיוגשו למבחן.

(התנאים המומלצים מפורטים בשקפים הבאים לגבי כל הסמכה).

תנאי קדם להסמכה ICQE

מוסמך להנדסת איכות הוא מקצוען אשר מוביל **תהליכי איכות** ארגוניים.

▪ מועמד להסמכה זו יעמוד בתנאי הקדם הבאים:

- חבר האיגוד הישראלי לאיכות;
- בעל ניסיון מוכח של 8 שנות לפחות בתחום האיכות*.

* תקופה הניסיון **יכולה להיות קצרה יותר**, כתלות **בהשכלת** המועמד:

- ✓ טכנאי או הנדסאי – קיצור של שנה אחת
- ✓ בעל תואר ראשון במוסד המוכרו על-ידי המל"ג – קיצור של שנתיים
- ✓ תואר שני או שלישי במוסד המוכרו על-ידי המל"ג – קיצור של שלוש שניים

תנאי קדם להסמכה ICMQ

מנהל איכות ומצוינות ארגוני הוא מקצוען אשר מפתח ומנהיג תהליכי ניהול איכות ומצוינות ארגוניים.

▪ מועמד להסמכה זו יעמוד בתנאי הקדם הבאים:

- חבר האיגוד הישראלי לאיכות;
- בעל ניסיון מוכח של 10 שנות לפחות בתחום האיכות/ניהול האיכות.*.

* תקופה הניסיון יכולה להיות קצרה יותר, כתלות בהשכלת המועמד:

- ✓ טכנאי או הנדסאי – קיצור של שנה אחת;
- ✓ בעל תואר ראשון במוסד המוכר על-ידי המל"ג – קיצור של שנתיים;
- ✓ תואר שני או שלישי במוסד המוכר על-ידי המל"ג – קיצור של שלוש שניים.

תנאי קדם להסמכה ICRE

מוסמך להנדסת אמינות הוא מקצוען שמוביל **תהליכי אמינות (RAMS)** בארגוניים.

▪ מועמד להסמכה יעמוד בתנאי הקדם הבאים:

- חבר האיגוד הישראלי לאיכות;

- בעל ניסיון מוכח של 8 שנות לפחות בתחום האמינות*

* תקופה הניסיון **יכולה להיות קצרה יותר**, כתלות **בהשכלת** המועמד:

✓ טכנאי או הנדסאי – קיצור של שנה אחת;

✓ בעל תואר ראשון במוסד המוכר על-ידי המל"ג – קיצור של שנתיים;

✓ תואר שני או שלישי במוסד המוכר על-ידי המל"ג – קיצור של שלוש שנתיים;

תנאי קדם להסמכה ICQI

מבקר איכות הוא מקצוען אשר מוביל **תהליכי ביקורת האיכות** בארגון.

- על המועמד להסמכה זו להיות:

- חבר האיגוד הישראלי לאיכות;

- בעל השכלה/ניסיון מוכח בתחום הביקורת:

- בעל/ת תעודת בגרות;

- בעל ותק של 3 שנות בתחום טכני באחד או יותר מנושאי הלימוד;

- בעל ניסיון מוכח בתחום ביקורת האיכות, הכרות עם תהליכי ביקורת ממדית,

ביקורת NDT, ניסיון וידע בקריאת שרטוטים ומפרטים הנדסיים והכרות עם תקני דגימה.

בחינת ההסמכה

▪ חלק א' (80% מהציון)

- 60 שאלות סגורות – שאלות רב בררתיות. יש לבחור **בתשובה המתאימה ביותר**.

▪ חלק ב' (20% מהציון)

- יש לענות 2 מתוך 4 שאלות פתוחות, כאשר שאלה **אחת לפחות** תהיה ניתוח אירוע ו/או שאלה חישובית.

השגת ושימור ההסמכה

- **השגת** ההסמכה תלויה בציון 75 ומעלה במבחן ההסמכה.
- **חידוש** הסמכה נבחן אחת לשלוש שנים **באחד** המסלולים הבאים:
 - בחינת חידוש הסמכה בציון עובר (75 ומעלה);
 - השתתפות בפעילות האיגוד – כנסים, הרצאות או פעילות התנדבותית במסגרת האיגוד, כפי שקיים באיגוד האמריקאי לאיכות ע"י מילוי טופס בקשה לחידוש הסמכה מקוון (מפורט באתר האיגוד הישראלי).

גופי ובסיסי הידע

השאלות במבחן ההסמכה של האיגוד תותאמנה לרמת הקושי הקוגניטיבי כמפורט בגוף הידע של האיגוד במקצועות: ICQI, ICQE, ICMQ, ICRE.

מנעד הנושאים והמושגים היכולים להופיע בשאלות במבחני ההסמכה שלעיל יתאימו לפחות לאחד מהמקורות הבאים המהווים את בסיס הידע **הממולץ** להסמכה:

1. הפריימר המתאים בהוצאת Quality Council Of Indiana;

2. המדריך המתאים (Handbook) בהוצאת Quality Press של ASQ;

3. הקוד האתי של האיגוד הישראלי לאיכות.



מתווה מבחני ההסמכה

- **כתיבת מבחן הסמכה**

- נוסח השאלות הרב בררתיות הפתוחות וקביעת התשובות הנכונות, נבדקים על-ידי 2 מומחים בתחום.

- **משוב למכללות - אילו נושאים רוב הנבחנים לא השיבו נכון.**

- האיגוד ממליץ למנהלי המכללות לשלוח שאלות רב בררתיות ופתוחות (כולל תשובות מלאות) שתבחנה על-ידי ועדת הדרכה והסמכה של האיגוד.