

שיתופי פעולה לפעילות מתקנת אפקטיבית

גילי אלמוג, מנהלת איכות מלט, תע"א

20/04/2023



קצת עלי





COMPANY STRUCTURE

IAI is made up of four key groups, working in collaboration to provide the most comprehensive range of solutions and services in all domains



AVIATION GROUP

Conversions, structure production and maintenance services for aircraft, engines and components



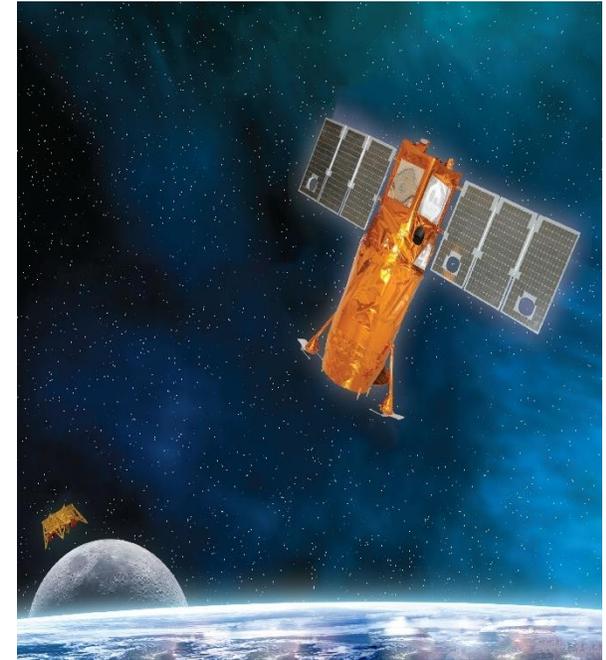
ELTA SYSTEMS

Advanced radar, intelligence and electronics, land systems, HLS and cyber



MILITARY AIRCRAFT

innovative UAS solutions for land-based, aerial and the maritime domains



SYSTEMS MISSILES & SPACE

Missiles, Space Systems, Naval suites
Communication and Navigation technologies



MILITARY AIRCRAFT



MALAT TECHNOLOGIES



MALAT



Golan Industries



Global Presence

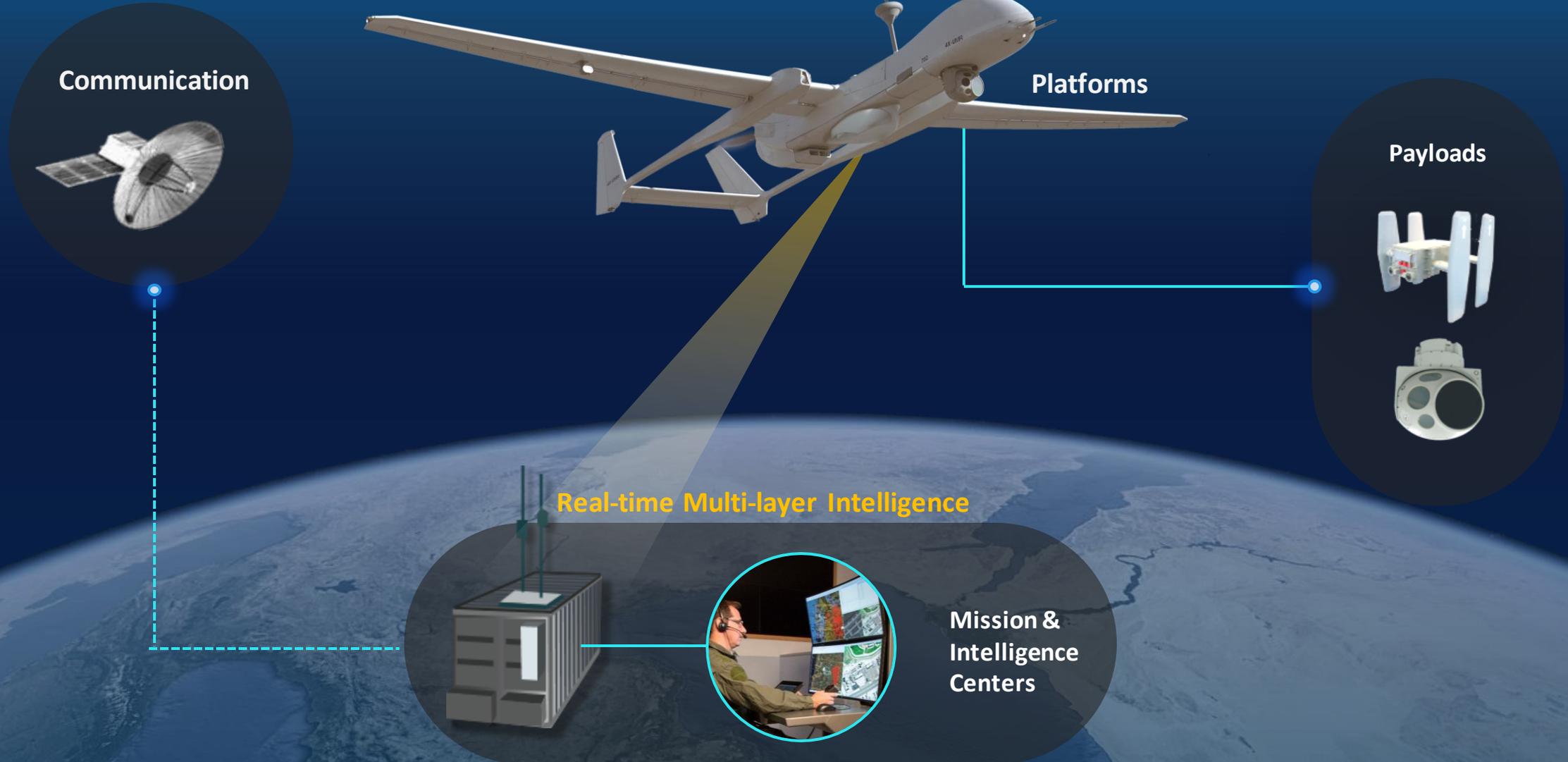
The Pioneer & World Leader of UAV Systems

- Fully Operational and Battle-proven
- Over 40 Years of Experience
- Over 50 Customers Worldwide
- Over 2,000,000 Flight Hours

	United States		Finland		Singapore
	Canada		Israel		Australia
	Brazil		Turkey		Korea
	Spain		Russia		Greece
	France		India		EU
	Germany		Sri Lanka		Ecuador
	Org. of African Unity		Thailand		Argentina



System of Systems



UNCLASSIFIED

This document contains proprietary information of Israel Aerospace Industries Ltd. and may not be reproduced, copied, disclosed or utilized in any way in whole or in part, without the prior written consent of Israel Aerospace Industries Ltd



שיתופי פעולה לאורך שלבי המבדק



• מסייע ב

- איתור ממצאים
- חקר סיבות שורש
- קביעת פעילות מתקנת אפקטיבית
- רתימת הנהלה ועובדים למימוש שיפורם

פעילות לאורך כל השנה

הכנה למבדק



שיפור אפקטיביות מבדקים פנימיים במלט – שלב התכנון

- נכנסנו לעבודה על מבדקים פנימיים במודול מבדקים
- נקבעה תכנית מבדקים פנימיים לפי תהליכי עבודה:
 - התכנית הפורמלית כוללת סבב מבדקים אחד בלבד בחלקה הראשון של השנה
 - התכנית אושרה ע"י ראש מינהל ניהול האיכות וסגן מנהל החטיבה
 - דגש על פעילות מתקנת במקום כמות גדולה של מבדקים ומבדקים חוזרים
- עדכון שאלוני המבדקים:
 - טיוב כל שאלוני המבדקים ועדכון כל השאלונים להתאמה לנהלים ותהליכי עבודה חדשים
 - הכנת שאלוני מבדקים לנושאים חדשים

דגש לפעילות מתקנת

יום	ינואר	פברואר	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט	ספטמבר	אוקטובר	נובמבר	דצמבר
1				תהליכי רכש ולוגיסטיקה - קב"מ, מוצרי מדף, תיקונים		תהליכי שירות לקוח						
2						ILS	ניהול בטיחות ואיכות הסביבה					
3						תהליכי שירות לקוח	ניהול בטיחות ואיכות הסביבה					
4						ILS						הרכבות חשמל - אילן 100
5								סקר הנהלה				הרכבות מכאניקה - אילן 100
6							תהליך עבודה בקו טיסה תל נפ					
7						תפ"י	תהליך עבודה בקו טיסה תל נפ					
8						תפ"י						כנס איכות
9												משאבי אנוש OT
10												ניהול תשתיות ואחזקה
11												ניהול ביצועים ארגוני
12												ניהול תשתיות ואחזקה
13												תהליך עבודה בקו טיסה עין שמר
14												תהליך עבודה בקו טיסה עין שמר
15												
16												תהליכי ייצור ואחזקה מחו"מ - הנגר 9 - איתן
17												תהליכי ייצור ואחזקה מחו"מ - חדר נקי גדול
18												תהליכי ייצור ואחזקה מחו"מ - הנגר 9 - איתן
19												תהליכי ייצור ואחזקה מחו"מ - חדר נקי גדול
20												
21												מבדק מכון התקנים
22												תהליך ניהול לוגיסטי פרויקטלי - SAM

מהלך המבדק

**ALWAYS
LISTEN
FIRST**

מהלך המבדק

סיכום המבדק

ממצאים ברורים
מפורטים ומדויקים

דוח מבדק מפורט
שמציג את כל מה
שנבדק

דיון סיכום ברמת
מנהל

ציוני מבדקים (?)

להכיר בהצלחות

בלי שמות, בלי
האשמות



פעילות מתקנת

- תחקור סיבות שורש באחריות מנהלי התהליך
- עבודת צוות בשיתוף צוותים תומכי התהליך הנסקר
- דיוני קביעת פעילות מתקנת הם לא פלטפורמה להאשמות וזריקת אחריות בין מחלקות
- פעילות מתקנת שניתן להוכיח ואף למדוד
- לא להפיל משימות על מנהלים בלי תיאום
- לערב הנהלה בכירה למימוש פעילות מתקנת רוחבית

מבדקים חיצוניים

- להשתמש בידע, הכישורים והיכולות שלנו ממבדקים פנימיים כדי לסייע בהכנה
- מבדקי ודיוני הכנה
- איתור ממצאים פוטנציאליים
- הדרכת עובדים לעבודה מול סוקר
- ייצוג הארגון מול הסוקרים החיצוניים

מדד אפקטיביות מבדקים פנימיים:

מבדק חיצוני לא ימצא ממצאים שלא התגלו במבדקים פנימיים

מדידה ומעורבות הנהלה

- להפיץ מידע להנהלה
- הצגת תכנית עבודה מול נושאים לשיפור
- להציג הצלחות
- הצגת אפקטיביות פעילות מתקנת בדיוני הנהלה
- מדדי פעילות מתקנת למנהלים – אחוז סגירה, ממצאים חוזרים...

שיפור אפקטיביות מבדקים פנימיים במלט חיזוק מעורבות עובדים והנהלה בתהליך

- נוהל מבדקים פנימיים
- דיוני הנהלה ייעודי להצגת תכנית מבדקים פנימיים
- פרק בסקר הנהלה לאיכות
- הדרכות לנבדקים על מערכת המבדקים
- מדדים מופקים דרך מערכות אוטומטית
- ציוני מבדקים – מופקים אוטומטית ממערכת המבדקים ב-SAP
- פעילות מתקנת:
 - ניהול סגירת ממצאים מול המנהלים האחראים - דיונים לקביעת פעילות מתקנת לממצאים והכנסה למערכת תשובה לדפ"מ
 - דיונים תקופתיים לבחינת סטאטוס ואפקטיביות פעילות מתקנת שנקבעה אצל ראשי מינהלים
 - דוחות חודשיים לראשי מינהלים על דפ"מים / פעולות שחרגו מתאריך היעד



תודה |