

האיגוד הישראלי לאיכות

(ISQ - Israel Society for Quality)



ינואר 2022

- האיגוד נוסד בשנת 1973 לשם קידום האיכות בישראל
- נמנה עם איגודי האיכות המובילים בעולם
- מונה מעל 30 ארגונים בעלי חברות מוסדית, מהמובילים בישראל (תעש"א, רפאל, אלביט, מת"י, הרשות להסמכת מעבדות, מנועי בית שמש ועוד)
- מונה מעל 1000 מומחים לאיכות (מהנדסים, רופאים, עו"ד, מורים, אנשי הייטק ועוד)
- מקיים בחינות הסמכה למקצועות האיכות, כגוף בלתי תלוי



מפגש הקמת הנהלת האיגוד

יעוד

קידום המומחיות המקצועית של העוסקים והעוסקות בתחום האיכות, החדשנות והמצוינות, תוך יצירת ערך לארגונים ולחברות במשק הישראלי

חזון

הגוף המוביל בישראל את תחום האיכות, החדשנות והמצוינות. מהווה חזית ידע ומומחיות. תמיכה מקצועית לעוסקים באיכות ולהנהלות הארגונים והחברות במדינת ישראל

- להיות מוביל האיכות ברמה הלאומית

- לקדם את מקצוע האיכות תוך העמקת הידע המקצועיים של העוסקים בתחום



- לטפח את התודעה לאיכות בכלל ובקרב הדור הצעיר בפרט




- לאגד את כל העוסקים והעסוקות בתחום האיכות

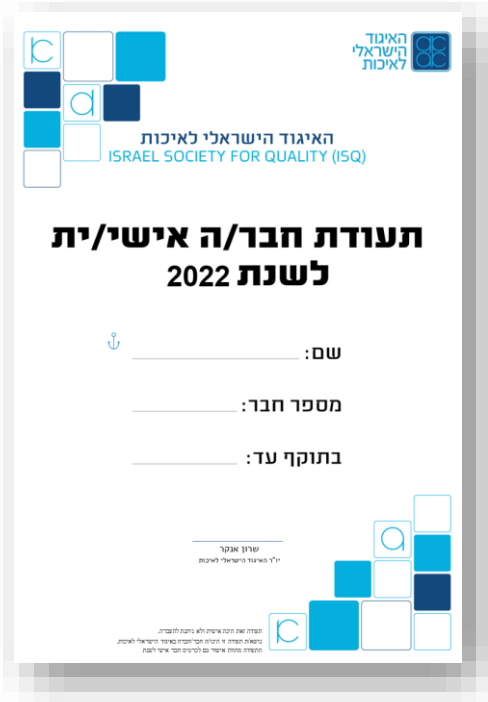
- לשמש מודל להתנהגות מקצועית של עוסקים והעסוקות באיכות

- ליצור שיתופי פעולה בארץ ובעולם לקידום האיכות, המצוינות והחדשנות

- כנס איכות שנתי, מתקיים בחודש נובמבר
- כנסים בשיתוף האקדמיה, המכללות והתעשייה
- הרצאות העשרה עיתיות בתחום האיכות, החדשנות והמצוינות
- מענה מקצועי ומהיר של מומחים בנושאי איכות, חדשנות ומצוינות
- **שבוע האיכות הלאומי**, ביקורים בארגונים מובילים
- מבדקי איכות הדדים בהתנדבות של מומחים (בתחום האיכות, החדשנות והמצוינות)
- שותפים פעילים בתחרות הפרס הלאומי לאיכות ומצוינות ע"ש יצחק רבין ז"ל
- **הענקת אותות**: חברות כבוד, מפעל חיים וכתב הערכה
- **תחרויות**: עורכי מבדקים מצטיינים ועובדי איכות מצטיינים
- **חברי הנהלה והאיגוד**, שופטים במגוון תחרויות
- **חברי הנהלה והאיגוד**, חברים בוועדות תקינה לאומיות ובינלאומיות

פרסומים לשיתוף ידע

- אתר [האיגוד הישראלי לאיכות](#) – הרצאות (מוקלטות) בתחום האיכות, החדשנות והמצוינות (מתעדכן באופן עיתי), מאמרים וחוות דעת של מומחים, רישום להסמכות ולחידושן, רישום בפנקס העוסקים באיכות.
- ביטאון מקצועי בתחום האיכות (פורסמו כ- 200,000 העתקים, חלקם הועברו לספריה הלאומית בירושלים)
- ניוזלטר המפורסם באופן עיתי
- לשיתוף מידע ושאלות מקצועיות   



- השתתפות בכלל הפעילויות של האיגוד
- ליווי אישי של מומחים בתחום האיכות חדשנות ומצוינות
- סיוע באיתור מקומות עבודה: "בנק דרושים" באתר האיגוד
- ימי עיון במגוון תחומים (בתשלום דמי חבר)
- רישום בפנקס העוסקים באיכות (בתשלום להנפקת התעודה)
- הסמכות ל- ICQI, ICRE, ICQM, ICQE, ICQE/ICMQ (בתשלום דמי חבר)
- הנחה בהשתתפות בכנס/קורסים שבחסות האיגוד (בתשלום דמי חבר)

השתתפות בפעילויות

מקנה נקודות השתלמות לחידוש ההסמכה (ASQ/ISQ)

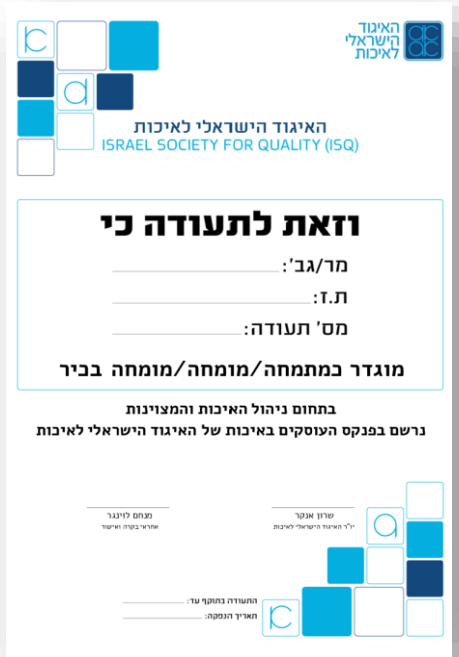
פנקס העוסקים באיכות


- האיגוד קבע סט מדדים להכרה במקצועיות של העוסקים באיכות
- ההכרה המקצועיות מחולקת לשלוש רמות (מומחה בכיר, מומחה, מתמחה) בהתאם לעיסוק, לוותק ולניסיון. מוגדר קריטריון מעבר בין הרמות
- כלי זה מאפשר לארגונים, לבחור אנשי מקצוע בעלי ההכרה וסווג בלתי תלוי בתחום האיכות והתאמה טובה יותר בין צורכי התפקיד לבין בעלי התפקידים בתחומי האיכות והמצוינות
- עד כה הוענקו התעודות הבאות:

120 מומחה בכיר ✓

24 מומחה ✓

9 מתמחה ✓




האיגוד הישראלי לאיכות
ISRAEL SOCIETY FOR QUALITY (ISQ)

וזאת לתעודה כי

מר/גב': _____
 ת.ז.: _____
 מס' תעודה: _____

מוגדר כמתמחה/מומחה/מומחה בכיר

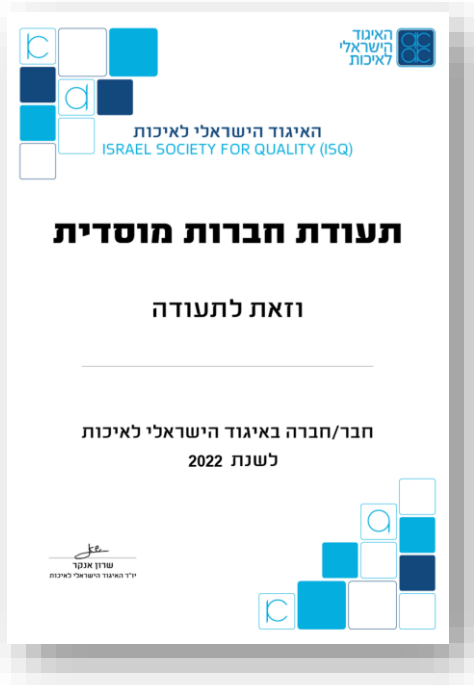
בתחום ניהול האיכות והמצוינות
 נרשם בפנקס העוסקים באיכות של האיגוד הישראלי לאיכות

שרון אפרת
 י"ד האיגוד הישראלי לאיכות

נתנם ליוגבר
 נדרי בקרה וחיפוד

התעודה בתוקף עד: _____
 תאריך הנפקה: _____

- השתתפות בכלל הפעילויות שמקיים האיגוד (מפורסם באתר האיגוד)
- עבור כל 10 נרשמים תינתן הטבה של עובד אחד שאינו חבר איגוד בתעריף של חבר איגוד עבור יום השתתפות אחד (כמות ההטבות אינה מוגבלת)
- קבלת הרצאה פעם שנה (**בחינם**) על-ידי מומחים בתחום באיכות, בהתאם לצרכי הארגון
- סיוע לארגונים בהשתתפות בתחרויות (פרס הלאומי בתעשייה, תחרות צוותי שיפור)
- מתן חסות להדרכות ארגוניות פנים ארגוניות (**בתשלום**)
- הענקת תעודה מיוחדת לארגונים בעלי ותק של מעל 10 שנות חברות



האיגוד מקיים מבחני הסמכה ישראליים (עד כה האיגוד הסמיך מעל ל- 2400 עוסקים באיכות):



- הסמכה לבעלי תואר אקדמי באיכות (ICQE/ICQM)
- הנדסת איכות (ICQE)
- מנהלי.ות איכות (ICQM)
- הנדסת אמינות (ICRE)
- מבקרי איכות (ICQI)

האיגוד יוזם ומעודד קיומם קורסים בנושאי איכות בתארים ראשון, שני ושלישי במוסדות להשכלה גבוהה, במכללות ובמדרשות



AGREEMENT FOR COOPERATION
BETWEEN
THE ISRAEL SOCIETY FOR QUALITY
AND
THE CZECH SOCIETY FOR QUALITY

○ הסכמים הדדים עם איגודים בינלאומיים

- החלף הרצאות מקוונות לשתף מידע וידע

- פרסום מאמרים בכתבי העת של כל איגוד

- השתתפו במגזרים מקצועיים: חדשנות, תעשיות אוויריות וחלל

○ נציגי האיגוד נוטלים חלק פעיל בוועדות תקינה לאומיות ובינלאומיות



האיגוד מעודדים את חברי איגוד

להשתתף בפעילויות כאלה

ניתן להעביר שאלות למומחים בדוא"ל: si1973@isq.org.il



שגיא גפני
תעופה חלל ותעשיות
ביטחוניות



חנן מלין
תחום המבדקים



דני אבן חן
תחום הציוד רפואי



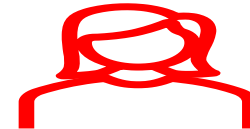
נתי ויטנברג
תחום המזון



שלומי קיסלוק
איכות בפרויקטים



אלחי מסיל
הדרכה



ד"ר נאוה קליין
צוותי שיפור



עופר סגל
ניהול



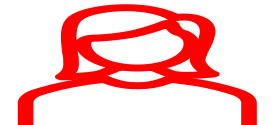
חיים דפרין
ניהול סיכונים
והזדמנויות



אמנון פרכטר
תחקור והפקת
לקחים



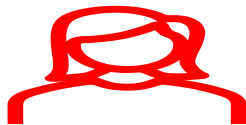
יעקב לאור
אחריות תאגידית
חברתית



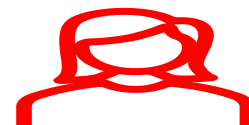
אולגה גלפנשטיין
אמינות
והנדסת מערכת



מנחם לוינגר
איכות קלאסית



רגינה קליימן
איכות קלאסית



רות ששון
ניהול ספקים



- אתיקה
- תכנון אסטרטגי
- הדרכה והסמכה
- מינויים והערכה
- קשרים בינלאומיים
- קשר עם האקדמיה
- הכרה במקצוע האיכות
- ועדה לאותות הערכה
- ועדה למתן אותות הערכה לעובדי/עורכי מבדקים מצטיינים



הוענקו
ל 37 תעודות

○ **תעודת עמית:** חבר פעיל באיגוד במשך 5 שנים לפחות, שפעל בצורה בולטת וביושר וביעילות לקידום האיכות בארץ והאינטרסים של האיגוד



הוענקו
ל 30 תעודות

○ **כתב הערכה:** מוענקת, לאישים שפעל בצורה בולטת ויעילה לקידום האיכות בארץ בכלל, או לקידום מטרה/אירוע מסוים בתחום האיכות בפרט



הוענקו
ל 22 תעודות

○ **חברות כבוד:** מוענקת, לאישים שפעילותם בולטת באיכותה ואשר חברותם עשויה להביא כבוד לאיגוד ולקדם את השגת מטרותיו



הוענקו
ל 12 תעודות

○ **מפעל חיים:** מוענקת, לאישים אשר הקדישו את כל חייהם לפעילות בתחומי האיכות והמצוינות ושפעילותם תרמה מהותית לקידום האיכות בישראל



הוענקו
5 תעודות

- **תעודת עמיתים באיגוד האמריקאי לאיכות (FELLOW):** דרגת חברות שניתנת דרך המלצות על פעילות או תרומה לאיכות



הוענקה
תעודה אחת

- **מדליית SHEWARTL:** מוענקת על תרומה יוצאת דופן למדע וטכניקה בתחום בקרת איכות מודרנית



הוענקה
תעודה אחת

- **מפעל חיים (IEE):** מדליית השירות המכובד, הגבוהה ביותר על תרומתם לתחום האיכות

○ עורך/ת מבדקים מצטיין/ת:



הוענקו
23 תעודות

קריטריונים: עוסקים באיכות במשרה מלאה ו/או מוגדרים כנאמני איכות ; מהווים מקור השראה למנהלי האיכות בארגון ; מגלים יוזמה בפעילות לקידום האיכות ביחידת האם שלהם, באדיבות ומסירות; מגלים יוזמה בפעילות לקידום האיכות מחוץ ליחידת האם שלהם, באדיבות ומסירות; פועלים לקידום האיכות מחוץ לארגון באמצעות התנדבות

○ עובד איכות מצטיין/ת:



הוענקו
16 תעודות

קריטריונים: הסמכה כעורך מבדקים, על-ידי גורם ישראלי או בינלאומי מוכר וידוע; השתלמות מתמידה בתחומי עריכת המבדק ונושאים משיקים אחרים ; שיתוף בידע והפגנת הידע בארגון ומחוצה לו; ניסיון מצטבר ; ערך מוסף של המבדקים לארגון ; הרחבת המבדק לתחומים נוספים ; יוזמה וחדשנות בתחומי המבדק ובתחומים מגוונים החשובים לארגון; מעורבות ותרומה לקהילה

בוגרים מהמוסדות האקדמיים (הרשומים מטרה) המעוניינים להיות מוסמכים מטעם האיגוד נדרשים:

1. להציג זכאות לתואר ראשון או לתואר שני בתחום האיכות בשלוש שנים אחרונות.
2. להציג ציון ממוצע כללי לתואר מעל ל- 80
3. להציג ציון 80 ומעלה בפרויקט הסיום / פרויקט הגמר

שעות הלימוד	שם הקורס	שם המכללה	מס"ד
ד"ר שלהבת צור	B.Sc בהנדסת איכות ואמינות בתעשיות האלקטרוניקה	המכללה האקדמית כנרת	1
ד"ר מיכל דלויה	תואר שני בסטטיסטיקה בהתמחות איכות	אוניברסיטת חיפה	2
פרופ' עמוס נוטע	מסטר באיכות, בטיחות וסייבר, מכללת דוז	המכון הטכנולוגי חולון, חוז	3

חסות האיגוד לקורסים מקצועיים

- האיגוד מעניק חסות לקורסים בתחום האיכות, המצוינות והחדשנות שתוכניות הלימודים, מאושרת על-ידי וועדת הסמכה והדרכה של האיגוד
- משמעות של מתן החסות:
 - באתר האיגוד יעודכן לוגו והקישור למכללה/מוסד
 - בביטאון האיגוד, יפורסמו שמות המוסדות והקורסים שקיבלו חסות מטעם האיגוד
 - לוגו האיגוד יעודכן בספרי הלימוד ובאתרי המכללות שקיבלו חסות
 - תעודת סיום הקורס, תהייה עם הלוגו והחתימה של יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות
- העלות לחסות הינה, 3% מעלות הקורס

○ תוכניות הלימודים, מאושרת על-ידי וועדת הסמכה והדרכה של האיגוד

שם הקורס	שם המכללה	מס"ד
הנדסת איכות (ICQE)	טכניון	1
הנדסת איכות (ICQE)	מכללת מסד	2
קורס מנהל איכות ומצוינות ארגונית (ICME)		
הנדסת איכות (ICQE)	מכללת שבירו	3
הנדסת איכות (ICQE)	מכללת כנרת	4
בקרת והבטחת איכות תעשייתית הסמכה ל QC		
מבקרי איכות (ICQI)		
הנדסת איכות (ICQE)	מכללת ארז	5
הנדסת איכות (ICQE)	המכללה הטכנולוגית תל חי	6

תוכניות הלימודים, מאושרת על-ידי וועדת הסמכה והדרכה של האיגוד

שעות הלימוד	שם הקורס	שם המכללה	מס"ד
60	קורס משולב להבטחת איכות ובקת איכות	מסד	1
24	מבדקים פנימיים		
24	קורס ניהול סיכונים		
64	הבטחת איכות בארגון	מכללת שבירו	2
24	מנהל הבטחת איכות מוסמך		
3 ימים	עורכי מבדקים פנימיים בארגון		
40	נאמני איכות		
40 עד 60 שעות	הבטחת איכות בסיסי	מיכאל האור	3
30 עד 60 שעות	ביקורת ובחינה של רכיבים אופטיים		
40	אבטחת איכות	לוגיק והדרכה בשיתוף אפיקי ידע	4
52	איכות כוללת (ניהול איכות)		
30	תכן לאיכות design of quality		
24	קורס ראשי צוות בטיחות מזון (HACCP)	שר יעוץ והדרכה	5
24	עומ"פ מערכות ניהול איכות ובטיחות מזון		
24	עומ"פ מערכות ניהול מעבדות רפואיות		
24	עומ"פ מערכות ניהול מעבדות		

המשך, חסות לקורסים מקצועיים

שעות הלימוד	שם הקורס	שם המכללה	מס"ד
24	עורכי מבדקים פנימיים בהתאם לדרישות תקן ISO-9001:2015	שיא האיכות	6
32	עורכי מבדקים פנימיים בהתאם לדרישות תקנים נוספים : AS-9100 או ISO-13485 או ISO-56002 או ISO-45001 + ISO-14001		
40	עורכי מבדקים בכירים בהתאם לדרישות תקן ISO-9001:2015		
48	עורכי מבדקים בכירים בהתאם לדרישות תקנים נוספים : AS-9100 או ISO-13485 או ISO-56002 או ISO-45001 + ISO-14001		
16	שדרוג עורכי מבדקים פנימיים לבכירים		
48	הבטחת איכות בסיסית		
8-16	חקר אירוע והפקת לקחים	מילוא מיקסום יכולות	7
32	עורכי מבדקים פנימיים		
54	קורס עורכי מבדקים בכירים		
32	נאמני איכות רגיל		
40	נאמני איכות מורחב (עם פרוייקט שיפור)	רותי הוברמן	8
80	קורס לניהול איכות ומצוינות במעבדה		
24	קורס לעריכת מבדקים פנימיים במעבדה		

שעות הלימוד	שם הקורס	שם המכללה	מס"ד
240	הנדסת איכות (ICQE)	אפיקי ידע	9
150	מנהלי איכות ומצוינות ICQM		
60	הבטחת איכות – QA קורס בסיסי		
150	הבטחת איכות QA מורחב		
100	כוון מפעיל	מכללת אורנס	10
224	ניהול הבטחת איכות כולל פרויקט		
180	טכנאי מכשור רפואי		
?	עורכי מבדקים פנימיים ISO 9001:2015	הסטי-יה יעוץ בע"מ	11
42	קורס הבטחת ובקרת איכות		
28	Medical Device Lead Auditor (ISO 13485)	מרכז הדרכה והכשרה	12
		GSTUDY	
100	כוון מפעיל	מכללת אורנס	13
224	ניהול הבטחת איכות כולל פרויקט		
180	טכנאי מכשור רפואי		
10	הכשרת ראשי צוות בטיחות מזון HACCP	י.ר איכות ובטיחות מזון	14
20	הסמכה לעורכי מבדקי איכות פנימיים בשילוב ראשי צוות HACCP		
120 ו 160 שעות לימוד	ביקורת איכות	חיים יודשקין - שירותי ביקורת והבטחת איכות	15

22	תעודות חבר כבוד
37	תעודות עמית כבוד
30	תעודות כתבי הערכה
12	תעודות מפעל חיים
5	עמיתים באיגוד האמריקאי לאיכות (FELLOW)
1	מדליית SHEWART
1	פרס מפעל חיים IEEE
23	תעודות לעורכי מבדקים מצטיינים
16	תעודות לעובדי איכות מצטיינים

11,610	חברים אישים במשך השנים
871	חברות מוסדיות במשך השנים
20	כינוסים בינלאומיים
19	כינוסים לאומיים
190	מפגשי חברים
2390	מוסמכים מטעם האיגוד
380	הרצאות לחברות מוסדיות
מעל-200,000 עותקים, כולל הסיפריה הלאומית	בטאון האיכות (ביטאון דיגיטלי) האיגוד הישראלי לאיכות

חברי האיגוד מכהנים בוועדות תקינה לאומיות ובין לאומיות

כנס איכות שנתי, שבו משתתפים מעל ל 1000 אנשי איכות שמתקיים בחודש נובמבר

(הרצאות מהכנס ה-39, תמונות מהכנס)

קישור להקלטת המפגשים (הרצאות באיכות)

מפגש 6	מפגש 5	מפגש 4	מפגש 3	מפגש 2	מפגש 1	תאריך
29.06	18.05	11.05	23.03	23.02	20.01	
צביקה בר כוכבא	אורי מלצר	ד"ר שלהבת צור	קטי לניוב	אולגה גלפנשטיין	ד"ר דפנה שקד	שם המרצה
Repairable Systems Reliability Tracking, Metrics, Measurement and Application	קונפליקטים	חדשנות מול סטנדרטיזציה: הילכו יחד או יתחרו?	הנעת עובדים ושפת תת מודעתית	"לאן הולכת האיכות? כיווני התפתחות צפויים בתחום האיכות בשנים הקרובות"	שיפור עובדים	שם הרצאה

מפגש 13	מפגש 12	מפגש 11	מפגש 10	מפגש 9	מפגש 8	מפגש 7	תאריך
21.12	16.11	03.11	21.09	24.08	28.07	27.07	
דב פרי	לאוניד לדין	מירית זימן-שומר	חנן מלין	אלה מתיב	דן רוזמן	קובי גרינברג	שם המרצה
האם מודל עלויות איכות עדין רלוונטי?	הבטחה מטלורגית במעבדות פיתוח ומפעלי ייצור. כיול פנימי	איך לעבור מ-Push ל-Pull בניהול איכות?	מערכות ניהול משולבות	משבר הפסולת בישראל - כיווני חשיבה בראי מהנדס איכות	האם נדרש לכייל את עורכי המבדקים	חדשנות ואיכות: עולמות חופפים	שם הרצאה

קישור להקלטת המפגשים ([פורומים מקצועיים](#))

תאריך	14.03	21.03	28.03	04.04	11.04	02.05	12.06	25.07	29.09	05.12
שם המרצה	דני אבן חן	חנן מלין	שגיא גפני	עופר סגל	רות שושן	אל חי מסיל	חיים דפרין	גדי פלד	אמנון פרכטר	שלומי קיסליוק
שם הפורום	ציוד רפואי	מבדקים	תעופה, חלל והתעשייה הביטחונית	ניהול	איכות ספקים	הדרכה	ניהול סיכונים והזדמנויות	תוכנה	תחקור והפקת לקחים	פרויקטים

בשנת 2022, התקיימו סיורים במפעלים מובילים: אלביט, Hp אינדיגו, המעבדה המרכזית לנגיפים ואגף המעבדות בשיבא וברותם אמפרט (ICL)

שמות לפעילות	אחראי על הפעילות	שם הכנס	תאריך המפגש	מיקום הכנס
מירית זימן שומר (נציגת איגוד תעשייה וניהול, לשכת המהנדסים)	ד"ר דיאמנטה בנסון-קרעי (ראשת התוכנית להנדסת תעשייה וניהול)	ניתוח נתונים כבסיס לתהליכי איכות	16.02.2022	האוניברסיטה הפתוחה, לשכת המהנדסים (חלק 1 , חלק 2 , חלק 3)
פרופ' רון קנת, ד"ר מיכל דלויה וד"ר דפנה בארי, עופר סגל, גיא בר יוסף ושרון אנקר	פרופסור אמיל בשקנסקי	"איכות הלכה למעשה" נושא הכנס: "תאום דיגיטאלי" Digital twin	14.06.2022	מכללת בראודה
ד"ר נאוה קליין, אביב לנדאו-ארצי, קובי גרינברג וחנן מלין (בשיתוף התאחדות התעשיינים)	ד"ר נאוה קליין	חדשנות באיכות	04.04.2022	התאחדות התעשיינים
פרופסור דורית תבור, פרופסור ברוך קרן, דנה אופיר ושרון אנקר	פרופסור דורית תבור	איכות, מה העתיד צופן לנו	14.9.2022	מכללת סמי שמעון (b7net.co.il)

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 10. מסיל אל-חי | 1. אנקר שרון |
| 11. סגל עופר | 2. אסף בועז |
| 12. קורנפלד חיים | 3. פרופ' ברוך ז'יל |
| 13. קליימן רגינה | 4. גפני שגיא |
| 14. ד"ר קליין נאווה | 5. ד"ר גולדפרכט יוג'ין |
| 15. רבינוביץ' חנוך | 6. גנאור אברהם |
| 16. רוט גדעון | 7. ד"ר דלויה מיכל |
| 17. שקד לאה | 8. לוינגר מנחם |
| | 9. מלין חנן |

שאלות נוספות ניתן לפנות לאיגוד טלפונים: 08-9365865



אתר האיגוד: <https://www.isq.org.il>

דוא"ל: qsi1973@isq.org.il

