



האיגוד הישראלי לאיכות

האיגוד הישראלי לאיכות נוסד בשנת 1973 לשם קידום האיכות בישראל ונמנה עם איגודי האיכות המובילים בעולם. האיגוד הינו עמותה הפועלת כמוסד ללא כוונות רווח (מלכ"ר), המקיים בחינות הסמכה למקצועות האיכות כגוף בלתי תלוי והעברת ידע ומידע לחבריו.

- הנהלת האיגוד הישראלי לאיכות מתחייבת לעמוד בדרישות החוק, חוקי רשם העמותות, לענות לציפיות הלקוח וכן מתחייבת לקיים את דרישות תקן ISO-9001.
- הנהלת האיגוד מחויבת לפיתוח, מימוש ושיפור מתמיד של אפקטיביות מערכת ניהול האיכות. לצורך כך, תקבע מדדים ותציב מטרות מדידות לתהליכים הרלוונטיים בארגון, כבסיס לשיפור מתמיד ושאיפה למצוינות.
- האיכות תקודם על-ידי מאמץ משותף ומתמשך של הנהלת האיגוד וחבריה להשגת שביעות רצון גבוהה של מחזיקי העניין והגברת המוניטין המקצועי תוך שמירה על כללי האתיקה המקצועית שנקבעה על-ידי האיגוד הישראלי לאיכות.
- לצורך כך, הנהלת האיגוד תציב מטרות ויעדים שיסקרו במערכת ניהול האיכות כנדרש בתקן ISO 9001.
- הנהלת האיגוד תוודא כי כלל מחזיקי העניין פועלים בהתאם לנהלים שנקבעו ויסקרו מעת לעת.
- הנהלת האיגוד תדאג לטיפול מקצוענות בקרב חברי האיגוד, תבצע שיתוף פעולה עם לקוחות וספקים של האיגוד, תבצע הדרכה מתמדת להעלאת הרמה המקצועית.
- הנהלת האיגוד הישראלי לאיכות מתחייבת לנהוג ולהפיץ את עקרונות מדיניות האיכות לכלל החברה.

שרון אנקר
יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות

