

# איכות כחול-לבן

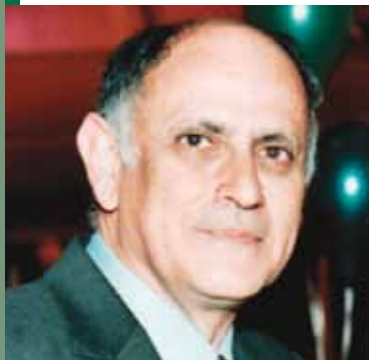
בכירי המשק ומיטב מומחי האיכות בארץ צפויים לקחת חלק בכינוס הלאומי ה-10 של האיגוד הישראלי לאיכות, אשר יעמוד השנה בסימן "איכות כתרבות מאחדת"

מאת: אופיר חכם

(מימין לשמאל): חוה שר, יו"ר וועדת המינויים וההערכה, וחיים קורנפלד, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות, מעניקים את חבר כבוד לח"כ לשעבר ואיש החינוך אריה (לובה) אליאב בכינוס הבינלאומי ה-17.



**קורנפלד: "שמנו לנו למטרה לקרב את האיגוד אל האקדמיה לפעילות משותפת, על מנת שנוכל יחד לקדם מטרות משותפות וכן להעשיר את הכנסים בידי הרב שנצבר"**



**קליינמן: "המשבר הכלכלי מחייב את כולנו, מגזר התעשייה כמו מגזר השירותים והמגזר הציבורי, לשים את האיכות והמצוינות בראש"**

למטרה להחזיר עטרה ליושנה ולנסות ולקרב את האיגוד אל האקדמיה לפעילות משותפת, על מנת שנוכל יחד לקדם מטרות משותפות ולהעשיר את הכנסים בידי הרב שנצבר. נציגי האקדמיה הגיבו כבר בחיוב.

הכינוס הלאומי הינו השיא מתוך מגוון פעילויות והישגים של האיגוד ובהם: כינוסים לאומיים ובינלאומיים, שיתופי פעולה בינלאומיים, תחרות איכות ומצוינות בגליל, תחרות עובד איכות מצטיין, תחרות סוקר מצטיין, שבוע האיכות הלאומי שבו מארגן האיגוד ביקורים במפעלים מובילים במשק, מפגשים של ראשי האיגוד בכנסים בח"ל ופעילויות של מגזרים ומיזמים. יו"ר האיגוד לשעבר וסמנכ"ל האיכות של חברת רפאל, חוה שר, ששבה בימים אלה מכנס האיכות האמריקאי אומרת: "הצלחנו למצב את האיגוד כגוף המוביל בישראל באיכות ומצוינות וגם לזכות בהכרה בינלאומית כאחד האיגודים החשובים בעולם בתחומנו".

## טיפוח התודעה לאיכות

האיגוד הישראלי לאיכות נוסד בשנת 1973. האיגוד מטמיע את נושא האיכות בכל מגזרי המשק כולל בביטחון, ברפואה ובחינוך. כיום, חברים בו כ-1000 מומחי איכות - מהנדסים, טיפוח התודעה לאיכות

קהל רב בכינוס הבינלאומי ה-17 אשתקד בירושלים



לקראת הכינוס פנו יו"ר האיגוד, חיים קורנפלד, מנהל האיכות של הקריה למחקר גרעיני (קמ"ג) נגב ויו"ר הוועדה לקשר עם האקדמיה, מירית זימן-שומר, אל נציגי האקדמיה במוסדות להשכלה גבוהה בקריאה לחזק את הקשר עם האיגוד ולהשתתף באופן פעיל בכינוס הלאומי. בפנייתם נאמר, כי יש לעודד ולקדם את לימוד מקצועות האיכות כחלק מהקורסים הנלמדים בתארי הנדסה ותארי ניהול באוניברסיטאות, תוך קירוב סטודנטים לנושא באמצעות ביצוע עבודות גמר בנושא האיכות. "עבודות אלו יכולות לתרום לקידום האיכות בכל המישורים והכשרת דור חדש של מהנדסים מנהלי איכות בעתיד", נאמר. בנוסף, השתתפות פעילה של אנשי האקדמיה בכנסים של האיגוד והצגת עבודתם האקדמית. "עם השנים, נראה, כי נושא האיכות אינו מבוטא דיו בתוכניות הלימודים ומספר העבודות האקדמיות המוצגות בכנסים, וכן אנשי האקדמיה והסטודנטים המשתתפים בהם הולך ופוחת. כיו"ר האיגוד, יחד עם הנהלת האיגוד, שמנו לנו

מחייב את כולנו, מגזר התעשייה כמו מגזר השירותים והמגזר הציבורי, לשים את האיכות והמצוינות בראש". בין המטרות שהוגדרו לקראת הכינוס: לתת במה לעוסקים באיכות בכל מגזרי החיים בכלל ובסינרגיה בפרט; לתת במה להערכת נזקים, לניהול סיכונים ולניהול משברים בראיית האיכות ובזיקה למשבר הכלכלי; להבליט את השינויים בכלכלת העולם תוך מבט על תחום האיכות; לתת במה לאיכויות השלטון ושירות המדינה; לתת במה לביקורת המדינה ככלי לשינויים, להתחדשות ולשאיפה לאיכות ומצוינות; וכן לתת במה לחידושים, לחדשנות מקצועית, להישגים וללקחים בתחום. בין הנושאים שידונו: תעופה וחלל; ניהול איכות; שביעות רצון הלקוחות; תרבות לאיכות; ניהול לקחים; ניהול אסטרטגיה; שרשרת אספקה; מדדים; פיתוח ואיכות התכנון; הנדסת מערכות; מתודולוגיות וכלים חדשים; שיפור תהליכים; יצירתיות; שש סיגמא; שיטות איכות יפניות; מזון; והשירות הציבורי.

<<<< האיגוד הישראלי לאיכות, הזוכה להכרה בינלאומית בקידום האיכות והמצוינות, יציין השנה את הכינוס הלאומי ה-10 אליו יגיעו בכירי המשק ומיטב מומחי האיכות בישראל. "כמוביל המקצועי בנושאי האיכות במדינה", אמר חיים קורנפלד, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות. "אנו שואפים לאגד את כלל העוסקים בתחום האיכות בארץ והכינוס הלאומי הינו הבמה המרכזית". "איכות כתרבות מאחדת" היא כותרת הכינוס אליו צפויים להגיע כ-2500 משתתפים. בכינוס, שיתקיים בתאריכים 24-25 בחודש נובמבר '09 במלון "דיוויד אינטרקונטיננטל" בתל-אביב, יושם דגש על הסינרגיה שבין ניהול האיכות והמצוינות, איכות הסביבה והבטיחות ויוצבו, בין השאר, הישגים של ארגונים, מכוני מחקר ואקדמיה, שהובילו לאיכות ומצוינות בתחומי פעילותם. "שנת 2009 עומדת בסימן המשבר הכלכלי העולמי שהשפעותיו ניכרות גם במשק הישראלי", אמר משה קליינמן, יו"ר הכינוס וסמנכ"ל האיכות של מפעלי ים המלח. "משבר זה

חיים קורנפלד (מימין), יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות, מקבל את הוקרה בשם האיגוד ל-60 שנות איכות בחסות מכון התקנים הישראלי.

