



בכירי המשק ומיטב מומחי האיכות בארץ צפויים לקחת חלק בכינוס הלאומי ה-10 של האיגוד הישראלי לאיכות, אשר יעמוד השנה בסימן "איכות כתרבות מאחדת"

# כינוס לאומי

של

# האיגוד הישראלי לאיכות





# המכללה האקדמית להנדסה אורט בראודה כרמיאל ממשיכה לחתור לאיכות ומצוינות

המכללה האקדמית להנדסה אורט בראודה בכרמיאל זכתה השנה בפרס הלאומי לאיכות ומצוינות במגזר הציבורי, ע"ש יצחק רבין, אותו העניקה וועדה משותפת למשרד ראש הממשלה, מכון התקנים הישראלי, נציבות שירות המדינה, לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים והאיגוד הישראלי לאיכות



הפרס ניתן למכללה על זכייה במקום הראשון באיכות ומצוינות במגזר החינוך, במשותף עם מכללת אלקאסמי.

התחרות מבוססת על המודל האירופאי לאיכות ומצוינות (EFQM), שאומץ על ידי נציבות שירות המדינה.

בזכות החתירה לאיכות דורגה המכללה במקום הרביעי בשביעות הרצון מטיב הלימודים וההוראה, בסקר ארצי, שערכו המועצה להשכלה גבוהה והלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בקרב בוגרי תואר ראשון באוניברסיטאות ובמכללות.

**פרופ' יוחנן ארזי**, נשיא המכללה, מציין כי "תפיסת האיכות במכללה האקדמית להנדסה אורט בראודה, היא פועל יוצא של התוכנית האסטרטגית ועקרונות מנחים לניהול האיכות הכוללים הערכה מתמדת של המערכת האקדמית והמנהלית, הערכת ביצועים כמותיים, שיפור מתמיד, תיעוד הידע הארגוני והטמעת תרבות ארגונית מוכוננת איכות".

לדבריו, "כל הרבדים הארגוניים במכללה פועלים בהתמדה לשיפור מתמיד באיכות ומצוינות: הן בתחום הלימודי וטיפול הולמדי, באמצעות המרכז לקידום ההוראה והלימודים פורץ הדרך, המהווה מקור השראה ולימוד למוסדות אקדמיים אחרים בארץ ובחו"ל; הן ברובד של עובדי המנהל ע"י עידוד עובדי המנהל למצוינות המלווה בתהליך הערכה אישי, סקרי שביעות רצון לקוחות, השתלמויות, לימודים אקדמיים ובחירת מצטיינים והן ברובד סגל ההוראה המבוצע באמצעות הערכה עצמית שנתית של חברי הסגל האקדמי בתחומי ההוראה, המחקר והפעילות במכללה. על ניהול מארג האיכות במכללה מופקדת הוועדה לניהול האיכות".

המכללה מעודדת מצוינות במחקר באמצעות מלגות, השתלמויות מקצועיות, עידוד לפרסומים מדעיים והצגה בכנסים, עריכת כנסים לאומיים ובינלאומיים בארגון המכללה והידוק הקשר עם התעשייה. קשרי הגומלין בין התעשייה לאקדמיה מוצאים את ביטויים, בין היתר, בתכנית ההתנסות (סטאז') בתעשייה שעובר הסטודנט בדרך להכשרתו כמהנדס, במחקר משותף, בהתאמת תכני הלימוד והמעבדות לחידושים ולצרכים המתעוררים בתעשייה ועוד. קשרי הגומלין הם חלק מתפיסת המכללה כגורם התורם לקידום התעשיית באזור והם יוצגו בכנס הארצי לתעשייה - אקדמיה שיערך ביוזמת המכללה ונושאו: "שיתוף התעשייה בעיצוב דמותו של המהנדס העתידי".

הכנס, שיתקיים ב-10 בנובמבר, יזון בדרך המיטבית להכשרת המהנדסים להתמודדות בעולם התחרותי ולתגובה מהירה לשינויים טכנולוגיים מואצים. בכנס, בכירים מהתעשייה והאקדמיה יציגו את תפיסתם וכן יוצגו מודלים שונים לשיתופי פעולה בין התעשייה לאקדמיה. בפרט, יוצג מודל "יחיד המופעל באוניברסיטת פנסילבניה בארה"ב - "המפעל הולמדי" המיושם במספר אוניברסיטאות בארה"ב מאז 2006.

ההתמקדות בעידוד לאיכות ומצוינות במכללה, הפכה את המכללה לשם דבר בקרב העוסקים באיכות. המכללה מארגנת כנס שנתי בגליל זו השנה השלישית ברציפות, כנס האיכות השלישי - "איכות-הלכה ומעשה", אשר יתקיים ב-1 ביוני 2010 במסגרת אירועי שבוע האיכות הלאומי. בכנס האיכות הקודמים השתתפו נציגים רבים מארגונים ציבוריים ותעשייתיים מובילים ומהאקדמיה. הכנס, יעמוד הפעם בסימן האיכות בשרותי הרפואה, לאור שיתופי פעולה החשובים בחיפה מחברים עם המרכז ברתוניו. זוו בעתם במסגרת שבוע 400 שנות לרבינו



לאומיים ובינלאומיים, שיתופי פעולה בינלאומיים, תחרות איכות ומצוינות בגליל, תחרות עובד איכות מצטיין, תחרות סוקר מצטיין, שבוע האיכות הלאומי שבו מארגן האיגוד ביקורים במפעלים מובילים במשק, מפגשים של ראשי האיגוד בכנסים בחו"ל ופעילויות של מגזרים ומיזמים. יו"ר האיגוד לשעבר וסמנכ"ל האיכות של חברת רפאל, חוה שר, ששבה בימים אלה מכנס האיכות האמריקאי אומרת: "הצלחנו למצב את האיגוד כגוף המוביל בישראל באיכות ומצוינות וגם לזכות בהכרה בינלאומית כאחד האיגודים החשובים בעולם בתחומו".

## טיפוח התודעה לאיכות

האיגוד הישראלי לאיכות נוסד בשנת 1973. האיגוד מטמיע את נושא האיכות בכל מגזרי המשק כולל בביטחון, ברפואה ובחינוך. כיום, חברים בו כ-1,000 מומחי איכות: מהנדסים, הנדסאים, טכנאים, רופאים, מחנכים ומנהלים בכירים בתעשייה ובשירותים העסקיים והציבוריים בישראל וכ-100 מפעלים מהמובילים במשק. בשנה שעברה הוענק לאיגוד אות הוקרה על 60 שנות איכות מטעם מכון התקנים ומשרד התמ"ת. האיגוד פועל לטיפוח מנהיגות לאיכות וטיפוח התודעה לאיכות בקרב הדור הצעיר באמצעות הדרכות, הסמכות מקצועיות, כנסים והפיכת האיכות ליתרון תחרותי. בנוסף, מתגאה האיגוד בקשרים ובשיתופי פעולה עם איגודים דומים ברחבי העולם. עם האיגוד האמריקאי לאיכות ASQ קיים הסכם שיתוף פעולה, ועם האיגוד האירופאי לאיכות E.O.Q. קיים הסכם הדדיות. נציגי האיגוד חברים בוועדות של האיגודים האמריקאי והאירופאי. פעילותם המקצועית של חברי האיגוד מתנהלת, בין השאר, במגזרים ענפיים ובמיזמים וכן האיגוד מקיים מבחני הסמכה לתארים מקצועיים שונים. כמו-כן, האיגוד העניק עד היום חברות כבוד ל-14 אישי ציבור בולטים.

באתר האינטרנט של האיגוד שכתובתו היא: [www.isq.org](http://www.isq.org)

ניתן למצוא מידע מפורט אודות האיגוד: המבנה, היעוד, מטרות, אנשי קשר, הרשמה לחברות

כאיגוד. הפרטים והמזכירים הפועלים לחברות