

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 98-96, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

2491884



תוכנית: *הבוקר הזה*

תאריך: 17/11/2008

שעה: 06:25:11

רשת: *רשת ב'*

כותרת: שמעון וילנאי - כינוס בנושא איכות בירושלים

אריה גולן : ועכשיו לכינוס הבינלאומי לאיכות שמתקיים השבוע בירושלים והוא ידון בנושאים הקשורים לאיכות המוצרים ולמצוינות של הטיפול בהם. הנה כתבנו לענייני תעשייה שמעון וילנאי. שמעון וילנאי : 2500 מומחי איכות מהארץ ומהעולם יתכנסו מחר בירושלים לכינוס הבינלאומי ה-17 של האיגוד הישראלי לאיכות. באירוע יוצגו הישגים של ארגונים, מכוני מחקר ואקדמיה שהובילו לאיכות ומצוינות. יו"ר הכינוס אורן נקר, מנהל האיכות בחברת "מוטורולה", אומר כי הכינוס יעסוק בין השאר באסטרטגיות ועתיד ניהול איכות במגזרי הפעילות השונים. אורן נקר : אם היינו פעם רגילים להגדיר איכות כמוצר שיש פה פחות תקלות או שירות שיש בו פחות תלונות, אחרי כמה שנים באנו ואמרנו תשמע רצוי שהמוצר שלך יעמוד בדרישות לקוח ויהיו בו גם דברים שקישרו את זה לתקנים מסוימים. התקדמנו בשנים

2491884

עמוד 1 מתוך 2

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 98-96, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

והבנו שבעצם דרישות לקוח לא מספיק, אנחנו רוצים בסופו של דבר שמי שישלם את הכסף שזה הלקוח שלנו או מחזיקי המניות יהיו מרוצים, וזה לא דווקא פחות תקלות, אולי משהו שיישמע מפליא קצת אבל לפעמים אולי יותר תקלות ותכונה אחרת הלקוח יהיה מרוצה יותר.

שמעון וילנאי : יזם האינטרנט ד"ר יוסי ורדי ישא הרצאת אורח שכותרתה סוד האיכות הישראלית, ובמקום הכינוס תתקיים תערוכה שבה יוצגו חידושים בתחום האיכות.