

ההבדל בין פעולת תיקון לפעולה מתקנת

מאת : מנחם לוינגר

ברצוני לציין את ההבדל בין פעולת תיקון לפעולה מתקנת. במקרה של אי התאמה הפעילויות הינן: פעולת תיקון לביטול אי ההתאמה ולאחר מכן פעולה מתקנת לביטול הגורמים לאי ההתאמה (במקרים בהם ניתן הדבר). בתקן הישראלי ת"י 9000 מהדורה 2015 - "מערכות ניהול איכות – מושגי יסוד, מונחים והגדרות" רשום:

פעולת תיקון - פעולה לסילוק אי-התאמה שהתגלתה.

הערה 1: פעולת תיקון יכולה להיות מבוצעת לפני פעולה מתקנת (יחד אתה או לאחריה).
הערה 2: פעולת תיקון יכולה להיות, לדוגמה, עיבוד חוזר או דירוג מחדש.

פעולה מתקנת - פעולה לסילוק הגורם לאי-התאמה ולמניעת הישנותה.

הערה 1 : יכול להיות יותר מגורם אחד לאי-התאמה.

הערה 2 : פעולה מתקנת ננקטת כדי למנוע הישנות.

יש לציין שבהרבה מקרים קיים בלבול בין המונחים תיקון ומתקנת ועל כן מצ"ב הפירושים של המונחים הנ"ל על מנת להפחית את כמות הבלבולים.
בנוסף מצ"ב תרשים זרימה המראה בצורה מוחשית את ההבדל בין 2 המונחים:

