

17 המצטיינים בתעשייה, שירותים ובטחון

העבודה היא, בכל זאת, כל חייו

עובד ישראל" - מקום ראשון

דליה פלד, הטכניון



דליה פלד, עובדת ישראל לשנת 2011 עובדת בחממה היותר חשובה בטכניון. יר-עצת אחראית על קיום התוכניות לשוויון הזדמנויות בטכניון. ילידת חיפה, 1966 ואם לשלושה. דליה יועצת לסטודנטים מהפקולטות הנדסת תעשייה וניהול, הנדסת חומרים ורפואה. דליה משמשת כיועצת פרטנית ובעיקר כמלווה אישית לכל סטודנט, והיא עובדת עם כל אחד כאילו היה בן יחיד ומיוחד. תשומת לב בתנונה לכל סטודנט, כשהעצמותו וקידומו האישי בכיתת הלימוד ובחברה - הם המטרה שהיא

מציבה לעצמה. כדי להתמודד עם שלל היעדים של הטכניון, דליה פלד פיתחה ויישמה מודל ייחודי לטיפול בסטודנטים מהפריפריה בשנה הראשונה והקריטית ללימודיהם, היא הטביעה חותם המשפיע על כל הקמפוס, על עתודאים, חיילים משוחררים, ערבים, דרוזים, צ'רקסים, סטודנטיות דרוזיות וחרדים. המודל של דליה מבוסס על שלושה עקרונות - חונך אישי, מעין "אח גדול", שמל"ו וזה כל סטודנט חדש, כשהשניים חולקים רקע ותחום לימוד משותף; חונך אקדמי - סטודנט ותיק ומצטיין המעביר סדנה להעשרה בפיוזיקה, מתמטיקה, כימיה ומדעי המחשב לקבוצות קטנות של סטודנטים; ייעוץ פרטני - לסטודנטים שסובלים מבעיות רגשיות, במטרה להפחית את המתח והלחץ ולתת להם כלים רגשיים לעמוד במטלות האינטלקטואליות הנדרשות.

כל אלה נועדו לספק לסטודנטים הצעירים מודלים לחיקוי. על מנת ליישם את המודל, דליה פתחה סדנאות להכשרת חונכים ולהכשרת רכזים ומנהיגים במגזר הערבי. מודל זה פועל בהצלחה מרבית וכבר מניב תוצאות בשטח הקמפוס. מכאן, לא מפתיע הדבר שהמודל של הטכניון אומץ לא מכבר על ידי המועצה להשכלה גבוהה (מל"ג), המחייבת את כל המוסדות לעבוד במגזר הערבי על פי הדגם של דליה. הטכניון, ששניים מאנשיו קיבלו את פרס נובל, מצטייר בעינינו כחממה מדעית, כמגדל השן של המדע וכסמל לאיטיזם חברתי וכלכלי. לא עוד. בעשור האחרון, הטכניון הוא גם חממה אנושית, מוסד המאמין בצדק חברתי, המקדם מהפכה חברתית וקולט סטודנטים מכל המגזרים בחברה הישראלית. המוסד מטפח בעיקר סטודנטים מהפריפריה, המהווים דור ראשון להשכלה במשפחותיהם, והוא שם

לו ליעד - להרחיב את המעגל החברתי הנהנה מפירות כלכלת ההיי-טק הצומחת להפליא. זאת מתוך רצון להעצים את המגזרים החלשים באוכלוסיה ולתת לרעיון של חברה רב-תרבותית הזדמנות של אמת גם בשטח, במסדרונות חברות המדע המתקדמות. בתקופה שהייתה טק פורץ גבולות של שפה, מגזר, מקום ומצוקה כלכלית, החממה של הטכניון מדגישה ערכים של שוויון ואמונה - שכל אחד יכול, אם ניתן לו להתפתח ב"חממה" המתאימה. כדי ליישם את הרעיונות החברתיים החדשניים של המוסד - יש צורך באנשים בעלי אמונה ורצון ולב ויכולת - כזו היא דליה פלד, "עובדת ישראל" לשנת 2011, המייצגת את הרוח החדשה - רוח של שוויון אמיתי ורב-תרבותי. דליה פלד, המפעילה את התוכניות המשנות את הרכב הסטודנטים בטכניון, משפיעה בעקיפין על פני החברה הישראלית כולה,

אם כי התוצאות ייראו לעין רק בעתיד. מה שמפריד בין סטודנטים מהפריפריה לאחרים הוא לא הכישרון, אלא ההזדמנות לבטא אותו. דווקא אלו הבאים מהפריפריה ריה החברתית נחננו בנחישות ובמוטיבציה גבוהה להצליח. אם ניתן להם תמיכה לייחודיות, כלכלית ורגשית - הם יצליחו, הם האוצר האמיתי של המדינה, היא אומרת ועושה. יש לה יכולת מדהימה להכיל את כל הסטודנטים, להבין ולשתף ובזכותה רבים מהם אינם מוותרים למרות הקשיים, והם נחושים להתאמץ ולסיים את לימודיהם ולצאת לחיים האמיתיים מתוך תחושה חדשה של ביטחון עצמי. דליה פלד היא אשת חזון ואשת המעשה. היא המנוע והקטר המושך אחריו לא רק מאות רבות של סטודנטים, כאילו כולם היו בניה, אלא את החברה הישראלית כולה לקראת עתיד הדוגל בנייד וצדק חברתי וגורל משותף לתפארת מדינת ישראל.

הזוכה במגזר השירותים

ד"ר סיגלית מודחי, בית חולים הדסה עין כרם



ד"ר סיגלית מודחי, ילידת רחובות, 1963 ואם לשניים, החלה את לימודיה בחינוך במכללת לוויןסקי, שם זכתה בפרס הצטיינות מטעם ראש הממשלה; היא המשיכה במדעי החיים באוניברסיטת בר אילן וסיימה תואר Ph.D בפקולטה לחקלאות ברחובות. את עבודת הפוסט דוקטורט היא עשתה במכון למיקרוביולוגיה בבית הספר האוניברסיטאי הדסה בירושלים, והמשיכה לתואר Certified בבית החולים הדסה עין כרם.

בעידן שבו מתפרסמים דוחות קשים על זיהומים בבתי החולים במדינה, עלינו להעלות את נושא אבטחת האיכות על סדר היום הציבורי. עלינו לדון באבטחת האיכות בבנקי הדם על אחת כמה וכמה, שכן יש בנושא כדי להציל חיי אדם. ד"ר סיגלית מודחי, מנהלת הבטחת האיכות מעבדות במרכז הרפואי האוניברסיטאי טאי הדסה, החלה את עבודתה במעבדה של בנק הדם במוסד לפני עשר שנים, במטרה להכניס שיטות ניהול מתקדמות לשיפור התהליכים המרכזיים בנטיילת דגימות וכל הקשור בהדרכת הצוות הרפואי, שיפור הקשר בין אגף האחזקה למעבדות, פיתוח מערך ממוחשב להזמנה ושחרור של מרכיבי דם במחלקות וטיפול בדרישות בנק הדם וכל המשתמע מכך. ד"ר מודחי פועלת להתאמת דרישות התקן הייחודי למעבדות רפואיות ISO 15189 למציאות הקיימת בבית החולים,

ומדובר בהגדרת מדיניות איכות, תוכנית איכות ומעקב ביצוע עבור המעבדות המוכרות בהדסה כמו גם במעבדות אחרות המבקשות לקבל ייעוץ כדי לקיים מערך הבטחת איכות. בבית החולים היא אחראית אבטחת האיכות בבנקי הדם בהדסה בתקן ISO-15189. היא קיבלה הסמכה מטעם הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, שם הובילה הפעלת מנגנונים לשיפור מתמיד בכל תחום מקצועי והפקת לקחים ממערך QC; בניית מודלים לתחקור אירועים; הקמת צוותי שייפור והנעתם לפעילות בתחום האיכות לצורך הטמעת תהליכי עבודה על פי דרישות התקן; שיפור ממשקי עבודה עם מחלקות קליניות; הצגת תוצאות בכנסים מקצועיים של בנקאות דם בארץ ובעולם. בנוסף לתפקידה בבנקי הדם, בארבע השנים האחרונות ד"ר סיגלית מודחי התמנתה למנהלת אבטחת האיכות של המעבדות המוסמכות בהדסה.

גם כאן היא הובילה פעילות בתחום האיכות ותהליכי הסמכה; יזמה פעילות לקידום העשרת הידע של עובדי המעבדות; הקימה והפעילה אתר אינטרנט לשיפור העברת הידע בין המעבדות השונות ועוד. היא הובילה פעילות שגרמה לשרדוג הפעילות של בנק הדם, ובכל מעבדה שנכנסה אליה, הביאה למהפך בתפיסת האיכות. ד"ר סיגלית מודחי היא מומחית ארצית בנושא ניהול בנקי דם. בשלוש השנים האחרונות היא אחראית על הכנת המחלקה להשתלת מח עצם להכרה על ידי JACIE, חברת הסמכה בינלאומית למוסדות רפואיים. ד"ר מודחי רכשה את אמון הצוות - רופאים, אחיות, מדענים וטכנאים ורתמה אותם למשימה, כשהיא מעודדת את כולם לחשוף את הצדדים הבעייתיים בעבודתם - במטרה לבנות נהלים מתאימים שיבטיחו איכות וימנעו טעויות, והיא משכנעת

את הצוותים לאמץ את ההצעות שלה מתוך אמון מלא בה. מעטים הם האנשים שיכולים להשפיע לברם על מערכת גדולה כמו בית חולים ולהביא לשיפור מידי בטיפול בחולים. מעטים עוד יותר האנשים שמצליחים להביא לשינוי בהרגלי העבודה של רופאים ואחיות ועובדים רבים, וכל זאת בעזרת היכרות לשכנע ולהסביר, להוכיח ולתת דוגמה אישית. כזאת היא ד"ר מודחי. ד"ר סיגלית מודחי, היא היוצאת מן הכלל, יוצאת דופן משכמה ומעלה ומודל ראוי לחיקוי. בנועם ובשקט, מתוך אמונה עמוקה בחשיבות תפקידה ותרומתה למערכת, היא פועלת בנחישות ומשפיעה על המערכת באופן רוחבי, אך עמוק. ד"ר סיגלית מודחי תורמת רבות ביותר להצלחת חיי אדם, והרי נאמר - שמי שמציל חיי אדם, כמוהו כמציל עולם ומלואו.

הזוכה במגזר הביטחון

עופר פליישר, תעשייה אווירית - מל"ם



עופר פליישר, מהנדס מערכת אווירניקה בחטיבת מערכות טילים וחלל, נולד בדימונה ב-1966. כבר כילד גבוה מן הממוצע הוא חלם גבוה ורחוק ורצה להיות שחקן כדורסל, ואם שחקן - אז מצטיין שבמצטיינים, נושא שהפך למוטו של חייו. במטרה להתקדם מבחינה ספורטיבית, הוא עזב את בית הוריו בילדותו ובגיל העשרה התגורר בבית סבו וסבתו באזור המרכז, מה שאיפשר לו ללמוד בבית הספר התיכון בליך ברמת גן ובעיקר - לבלות את רוב זמנו במגרש הכדורסל כשחקן מקצועי

ולטעום את טעם התהילה. יחד עם קבוצת הנוער שלו הוא זכה פעמיים באליפויות המדינה לבתי ספר ואף באליפות העולם לבתי ספר, ובאליפות המדינה לנוער. כבר בגיל 16 הוא ייצג את המדינה בנבחרת הקדטים, ובגיל 17 הצטרף לנבחרת הבוגרת של ישראל. עופר פגש גם את אשתו אירית על מגרש הכדורסל ולזוג נולדו שני ילדים. בגיל 32 הוא היה נחוש לעבור לקריירה חדשה. הוא סיים תואר ראשון בהנדסת אלקטרוניקה בהצטיינות, והמשיך ללמוד לתואר שני בהנדסת מערכות בטכניון. אך מובן שלא היה לו די בכך, ולאורך השנים הוא למד והשתלם גם בקורסים מקצועיים, כשהוא מעמיק בכל נושא ורוכש ידע רב בתחומים מגוונים. לפני עשר שנים, עם סיום לימודי התואר הראשון עופר פליישר התקבל לעבודה בחטיבת הטילים במפעל מלמ ואת יכולתו

המופלאה על המגרש - יכולת שעניינה נחישות ותעוזה, זריזות ותושייה רבה, הוא הביא לעבודה. בעשר שנות עבודתו במפעל עופר זכה ב-11 תעודות הערכה והוקרה על הישגיו, ביניהם הישגים בתחום מערך כות טילים וחלל, שם נרשם לזכותו פטנט בנושא "שיטה ומערכת לפגיעה במשגרים של רקטות וטילים קצרי טווח", האינטגרציה המערכתית בניסוי רב היקף ברמה הלאומית. עופר ידוע כמי ששואף לבצע כל מטלה באופן מושלם לחלוטין, ובמילים אחרות - אינו מסתפק בפחות ממצוינות. מצוינות במקרה של עופר פליישר פירושה - מאה אחוזים של איכות בביצוע ועמידה בלוח זמנים, ולו גם צפוף וקשה, וכל אלה כשי הוא נתקל בקשיים ובעיות בלתי צפויות הצצות במהלך העבודה, בעיות הדורשות מציאה של פתרונות יצירתיים ובלתי שגרתיים. הוא רואה בכל מטלה אתגר ומוכן

להשקיע מחשבה ועמל כדי להגיע ליעד באופן מושלם ביותר, כשהוא מסייע לעמיתים בדרך ומקפיד על יחסי אנוש מעולים עם הצוות, הלקוחות והספקים. עופר מקפיד גם לעדכן ולשרדג את הידע המקצועי שלו באמצעות קורסים, השתלמויות באקדמיה ובמוסדות לימוד שונים. עופר מסור למפעל באופן יוצא דופן ומוכיח דבקות במטרה, שכן עיקר עיסוקו בתחומים בעלי חשיבות בטחונית מהמעלה הראשונה. עופר פליישר, פעם ספורטאי מחונן ונלהב ותמיד ספורטאי, מביא תובנות רבות ממשחק הכדורסל התחרותי גם למפעל ולעבודה. דווקא על מגרש הכדורסל הוא למד להעריך עבודת צוות, וממש כמו קבלה ומסירה של כדורים על המגרש, הוא מוריד את הצוות שלו במפעל לשתף פעולה, לזיום ולהמציא, לא להתייאש ממטלות קשות ותמיד, תמיד להאמין ביכולת האדם

"להסתער" קדימה, לפרוץ מסגרות מגבילות ולהגיע ליעדים בהצלחה. עם עופר פליישר - יש רק מאה אחוזי הצלחה. כיום הוא משחק בקבוצת הכדורסל של המפעל, המשמשת כקבוצה הייצוגית של התעשייה האווירית בליגה למקומות עבודה, כשהוא תורם רבות להישגי הקבוצה ולרוח הלחימה המפוארת שלה, ומגיע עימה, כמו בן, למקום הראשון! עופר פליישר הוא מצטיין סידרתי. ממש כמו על מגרש הספורט, כך בעבודתו במפעל על וכך בתרומתו לקהילה. כך התמסר כשהוא התנדב לשמש כאב מאמץ לילד שהתייתם מאביו. עופר פליישר, אופטימי ובעל חוש הומור משובח, ניחן בשמחת חיים מתפרצת. הוא ממלא כל מטלה באהבה, מתמסר, משקיע, עושה הכל עם כל הלב. דורש מעצמו להגיע לשלמות - ומצליח, שכן הוא מכיר בחשיבות תרומתו לבטחון ישראל.