



דבר יו"ר הפורום

חברים שלום,
התמקדות פעילותנו כיום היא בכנס האיכות המתוכנן להתקיים בירושלם
ב-22-24/10/12.

בכנס יהיו שלושה מושבים העוסקים במבדקי איכות, ועוד מושב בנושא
אקדמיה:

האחד (יו"ר המושב טינה אנגלהרד) בנושא מבדקים להעצמה חברתית
השני (יו"ר המושב יאן וולפסון) בנושא – מבדקי איכות לאורך שרשרת
ההספקה.

השלישי (יו"ר המושב ליאת מילא) פנאל סוקרים.
מושב רביעי מתוכנן לקידום הדור הצעיר (יו"ר המושב ד"ר שלהבת
צור) יעסוק בנושאים כלליים, כאשר המציגים יהיו סטודנטים מהאקדמיה

השובה לנו השתתפותכם ומעורבותכם בנושאים של הכנס ככלל ובנושא
מבדקי איכות כפרט. כמובן שגם השנה נקיים את טכס תחרות הסוקר
המצטיין. לפני למעלה מחודש הופץ קול קורא. הגשת מועמדים עד סוף
אוגוסט 2012. גם כאן חשובה מעורבותכם במתן המלצות על מועמדי
ראויים (ראו קול קורא בהמשך).

פורום עורכי המבדקים ממשיך לקדם את הנושא בדרכים שונות, כולל
הפצת האודיטון באופן סדיר. אנו מעריכים שפעילות פורום המבדקים
תמשיך לפעול ביתר שאת ועל כך תודה לכל העוסקים בנושא.

הנהלת האיגוד עוסקת בימים אלה בנייתו אסטרטגי מעמיק בכל הקשור
לפעילות האיגוד בשנים הקרובות.

בברכה לכולם,
שחר בן נון
יו"ר המיזם

דבר העורכת

זהו האודיטון השני שלנו לשנה זו. מהשטח אני שומעת כי את
מקבלים את העיתון ומעיינים בו. כמו כן קיבלתי מספר פידבקים בעל
פה על תכני העיתון מעמיתים אשר עימם אני נפגשת במסגרת עריכת
מבדקים. היינו מאד שמחים לקבל משובים אלה גם בכתב ולפרסמם
בעיתון. אנא אל תהססו לשלוח אותם בכל דרך שתבחרו כך שיגיעו
אלי. בעיתון זה תוכלו לקרא שני מאמרים. האחד של אברהם מילארד
על חשיבות המבדק והשני באנגלית, בנושא שרשרת האספקה בהיבט
המבדק הפנימי. תהינו

שלהבת צור
עורכת ראשית

עמ' 1 מתוך 11

מה קצתון?

חשיבותו של מבדק פנימי/חיצוני,

מילרד אברהם, עמ' 2

Pull the Supply chain

Yan Wolfson - עמ' 3

קול קורא למועמדים לתחרות
לבחירת עורך מבדקים מצטיין לשנת

2012 - עמ' 5

שמות חברי פורום מבדקים פנימיים -

עמ' 11

חברי המערכת:

עורכת ראשית - דר' שלהבת ל. צור
shalheve@tx.technion.ac.il

עורך מקצועי - אנדרי פישוהוף
afish@netvision.net.il

ועדה מייעצת - חברי פורום
מבדקים פנימיים

עורך משנה - שחר בן נון
sbenon@bezeqint.net

מאמרים לציתון יתקבלו
כאן

המאמרים מתפרסמים על דעת
ובאחריות כותביהם בלבד

חשיבותו של מבדק פנימי / חיצוני

מילרד אברהם – יועץ

מטרת ההערכה של ביצועי ספק/ארגון היא לאפשר לספק/לארגון להגיב במהירות לסטיות

לא רצויות המשפיעות על איכות המוצר או השירות, זמינותו ורווחיותו. ביצועי הספק/הארגון יכולים להיות מוערכים בדרכים רבות.

ביצוע המבדק חייב להיות מקיף וחשוב למדוד ולהבטיח שהביצועים יהיו בהתאמה למפרט ולשביעות רצונו של המשתמש. אחת הדרכים להערכה הוא המבדק הפנימי ו/או החיצוני על ידי גופים מוסמכים. זאת בהתחשב ביעד הספק/הארגון הנבדק - לספק ולהבטיח את קיומו ואת עובדיו באמצעות מכירה, שיווק או שירות בעלות המתאימה לדרישות ולציפיות הלקוח / המשתמש.

השאלה המתעוררת היא, האם מערכת ניהול האיכות מתאימה ומוסמכת באמצעות תקינה המחייבת מבדקים ויכולה בזמן כל שהוא לספק מוצרים או שירותים באיכות מלאה, המבטיחה שדרישות הלקוח והמשתמש יענו על נושאי איכות, כלכלה, סביבה ובריאות? והתשובה היא: לא.

המבדקים מהווים אומנם רכיב חשוב במערכת הניהולית והם מספקים: ביטחון, יכולת והגינות מסוימת בעמידה בדרישות. תוצאות חיוביות במבדקים משקפות מציאות זאת. השאלה היא, האם מבדקים למערכת ניהול האיכות יכולים באמת לחזות ביצועים עתידיים של הספק או הארגון?

שני אלמנטים יכולים, במידה מסוימת, לספק לארגון הבטחה לעמידה לאורך זמן בדרישות. האחת היא בפיקוח ישיר על התהליכים והשניה היא בכימות כל המדידות / הערכות בעת המבדק.

ניתן להשתמש בכלים מתמטיים זמינים על מנת להראות את הקשרים בין הגורם לבין התוצאה, לכן אחד הכלים החשובים במבדק הוא סקירת הרשומות.

רק הרשומות יכולות לתת לנו את המידע מה קרה לפני המבדק. בסקירת רשומות ניתן לאמת את יציבותם של התהליכים בעבר. אם ימצא במבדק שהספק או הארגון מכמת ומודד בזהירות רבה את תהליכיו ו/או שירותיו ומספק מערכת מדידה איכותית ובקרה נאותה בתקשורת פעולה מתקנת, המבדק יהיה משמעותי ויותר מדויק.

לסיכום, המסקנה לסוקר המבצע את המבדק היא: השג את המידע הנדרש שתוכל להגיע להחלטה

נכונה.

PULL THE SUPPLY CHAIN

Yan Wolfson
ICL-Industrial Products

When we manufacture a product we have our own, inbuilt process of receiving raw materials, working them and then sending our finished product off to our customer. Of course, this is an incredibly simplified description – on the way to the final product we have entire systems of raw material control, production, internal logistics, storage, worker training, auditing, management review and many other supporting activities.

If we have to out carry operations requiring two or more work stations then we simply transfer the resulting product of each station as one of the materials for the

next station. In this case we still have a single quality system that ensures full alignment of the various stations including, efficient flow of materials, appropriate quality of materials, coordinated work plan and efficient use of resources. To ensure full effectiveness of the system we will also audit and carry out management reviews for the whole system.

What happens if the second and third stages are not carried out at our site but rather by other manufacturers – our customers and their customers? Has anything really changed concerning the need for achieving maximum effectiveness? Has the method for achieving this really changed? The answer should be and emphatic "No".

Customers are not competitors – we are all on the same team!

Consider what could be if we sat down with our customers, their customers and all supply chain players (transportation, warehouses etc.) and developed a product-specific supply chain management system whereby flow and quality of materials are regulated transparently for all partners to monitor, work plans are developed jointly, auditing carried out along the whole supply chain and management reviews carried out with an overview of the whole process.

This is the stage at which we can redefine the quality organization. Instead of viewing the system as made up of separate links (albeit, well integrated) why not treat the entire supply chain as a single quality organization? Whereas uniformity of financial objectives may not be so clear cut, the quality objectives should certainly be very well aligned. If we relate to the supply chain as a single quality system then

we no longer have supply chain audits, and their associated stigmas, but in fact they become internal audits for the broader quality system. As the significance of this change is more and more fully digested it may open a whole new window of transparency and cooperation creating more added values for all involved.

Does this seem like science fiction? Well it isn't – it is already happening in the world and it certainly provides food for thought.

קול קורא למועמדים לתחרות לבחירת עורך מבדקים מצטיין לשנת 2012

1. כללי

רצ"ב להלן קול קורא להגשת מועמדים לתחרות שמקיים האיגוד הישראלי לאיכות לבחירת עורך מבדקי איכות פנימי מצטיין. ארגונך שהינו חבר מוסדי באיגוד הישראלי לאיכות, בודאי מקיים פעילות מבדקי איכות פנימיים. בתחרות זו אנו נותנים לך ולארגונך את ההזדמנות להעריך ולהוקיר עורך מבדקי איכות מצטיין ממפעלך/ארגונך. נא עיין בקריטריונים לבחירת העורך מבדקים המצטיין ובתהליך הבחירה, והגש לנו את פרטי המועמד המצטיין במפעלך.

2. מטרת התחרות

- 2.1 העלאה על נס של עורכים מבדקים מצטיינים בפעילותם בארגון שלהם, הערכת הערך המוסף שלהם בארגון ותגמולם באופן ציבורי.
- 2.2 יצירת אמות מידה להצטיינות במבדק פנימי.
- 2.3 שיתוף במידע וידע על תהליכים מצטיינים במבדק פנימי.
- 2.4 יצירת הד מקצועי וציבורי ליוזמת האיגוד הישראלי לאיכות לפרויקט "המבדקים הפנימיים".

3. תהליך התחרות

- 3.1 קול קורא לכל הארגונים החברים המוסדיים באיגוד הישראלי לאיכות שיגישו מועמד אחד כסוקר מצטיין מארגונם. על המועמד להיות חבר האיגוד הישראלי לאיכות. על החברה המגישה את המועמד לשלוח טופס הרשמה מלא וחתום כנדרש על ידי מנהל החברה ומלווה בתיק המועמד הכולל מסמכים אשר יציגו כיצד המועמד עומד בקריטריונים המפורטים בסעיף 4 הבא + המלצות ניהוליות

- 3.2 ומקצועיות של ממונים, עמיתים, לקוחות וכן דוגמת רשומות המוכיחות את פעילותו על פי הקריטריונים השונים.
- 3.3 אין להגיש מועמדים מקרב חברי הנהלת האיגוד, וכן אין להגיש יועצים הפועלים כאודיטורים במפעלים בתשלום.
- 3.4 תיקי המועמדים ייבחנו ע"י צוות מקצועי מטעם צוות היגוי פרויקט שנת המבדקים הפנימיים והאיגוד הישראלי לאיכות (היקף התיק לא יעלה על 30 עמודים ויתייחס לכל הקריטריונים המפורטים בהמשך).
- מועמדים שיעברו תנאי סף של הצטיינות על פי התיק, יוזמנו לראיון אישי של הצוות המקצועי. צוות זה יקבע את המועמדים שיזכו בתחרות.
- 3.4 הענקת תעודות ההצטיינות תיערך בטכס במסגרת כנס האיכות הלאומי/ הבינלאומי שיערך בחודש נובמבר בכל שנה.
- 3.5 כל הסוקרים שישתתפו בתחרות והארגונים המשתתפים יזכו לתעודות השתתפות והערכה.
- 3.6 הסוקרים שיזכו באחד משלושת המקומות הראשוני בתחרות יזכו לתעודות הצטיינות.

4. קריטריונים לעורך מבדק מצטיין (100 נקודות)

- 4.1 הסמכה כסוקר – ע"י גורם ישראלי ובינלאומי מוכר וידוע. מדד: תעודת הסמכה בתוקף, או הכשרה הולמת אקוויולנטית. ההסמכה יכולה לכלול כמה מערכות ניהול (10 נקודות).
- 4.2 השתלמות מתמידה בתחומי המבדק ונושאים משיקים אחרים – השתלמות עצמית, השתלמות בתוך הארגון והשתלמויות ציבוריות. סה"כ השתלמויות ושעות השתלמות שבוצעו במהלך שנות הניסיון המקצועי. מדד: שעות השתלמות שעובר האודיטור בשנה (10 נקודות).
- 4.3 מידת השיתוף בידע והפגנת הידע בארגון ומחוצה לו – מדד: הרצאות ומסגרות בהן מציג הסוקר את ניסיונו ויוזמותיו, בתוך הארגון ומחוצה לו (10 נקודות).
- 4.4 ניסיון מצטבר – מדדים: כמות המבדקים השנתית, סה"כ מבדקים בכל שנות הוותק (10 נק'), מס' שנות ניסיון כסוקר (10 נקודות).
- 4.5 ערך מוסף של המבדקים לארגון – מדדים: הצגת חוות דעת מנהלים, לקוחות המבדקים ועמיתים על הערך המוסף של העורך מבדק, כגון: המלצות אופרטיביות לפעילויות מתקנות ומונעות, רעיונות לשיפור, התמקדות בעיקר, תוצאות מדידות בפועל (20 נקודות).
- 4.6 הרחבת המבדק לתחומים נוספים כמו: איכות סביבה, בטיחות, בטחון, תהליכי ניהול, כספים, שוק, מבדקים משולבים. מדד: השתתפות הסוקר במבדקים בתחומים נוספים (10 נקודות).
- 4.7 יוזמה וחדשנות בתחומי המבדק, ובתחומים נוספים החשובים לארגון. מדדים: רעיונות ויוזמות של העורך מבדק, פיתוח או שיפור מתודולוגיות, טכניקות או כלים בתחום המבדקים הפנימיים, מעורבות בתחומים נוספים – תהליכים, ניהוליים, איכות, בטיחות, איכות סביבה, צוותי שיפור, תחקירים ועוד (10 נקודות).
- 4.8 מעורבות ותרומה לקהילה (5 נק') (סיוע לנוער בעל צרכים מיוחדים, פעילות שאינה למטרות רווח לאוכלוסיות מגוונות וכדו') ותרומה לאיגוד הישראלי לאיכות (5 נקודות) (כגון השתתפות בכנסים, כתיבת מאמרים) – סה"כ לסעיף זה- 10 נק'.

5. פרסום

דבר התחרות ותוצאותיה יפורסם בערוצים של האיגוד וחבריו:

- אתר האיגוד
- עיתון "איכות"

- ב"אודיטון " בטאונם של עורכי המבדקים הפנימיים
- קול קורא של הכינוס לאיכות + תכניה

6. נושאים נוספים

- 6.1 הפניה תהיה לארגונים החברים המוסדיים של האיגוד וכן לארגונים נוספים שיצטרפו להצטרף כחברים מוסדיים כדי להשתתף בתחרות.
- 6.2 הסוקר המועמד לתחרות חייב להיות חבר באיגוד.
- 6.3 על הארגון המציג את המועמד להעביר את כל המסמכים הנדרשים לידי צוות השיפוט על פי לוחות הזמנים שצוינו במסמך זה. מועמד שלא יעביר את המסמכים, לא יוכל להשתתף בתחרות.

7. ל"ז

- 7.1 רישום ראשוני של פרטי המועמד- יש לשלוח באמצעות האימייל למשרדי האיגוד הישראלי לאיכות את פרטי המועמד בטופס הנלווה כולל תמונת פספורט עד סוף חודש יולי.
- 7.2 הגשת תיק המועמד עם כל החומר הנדרש, כפי שמפורט בסעיף 3 ו-4 בתקנון זה, יבוצע באמצעות הדואר למשרדי האיגוד הישראלי עד חודש אוגוסט. מיון בצוות המקצועי והחלטה על המועמדים הזוכים בתחרות- עד סוף אוקטובר. הענקת הפרסים תתקיים בכנס האיכות הלאומי/ הבינלאומי אשר יתקיים בחודש נובמבר.

8. צוות השיפוט

יו"ר: ד"ר אביגדור זוננשיין
ד"ר שלהבת צור
ראובן רבינוביץ
מר שי רייניש
מר שחר בן-נון

9. שאלות ובירורים

ניתן לפנות אל:

שחר בן-נון: sbennon@bezeqint.net, נייד: 5536492-050
שלהבת צור: shalheve@tx.technion.ac.il, נייד 052-6369005

בהצלחה!

שחר בן נון

מרכז פרויקט מיזם המבדקים הפנימיים
האיגוד הישראלי לאיכות

נספח א' - טופס הגשת מועמדות לתחרות עורכי מבדק איכות מצטיינים

1. שם המפעל/הארגון _____ כתובת: _____

טלפונים: _____ דוא"ל: _____

2. שם המגיש את המועמד ותפקידו: _____ כתובת: _____

טלפונים: _____ דוא"ל: _____

3. שם המועמד לתחרות: _____ כתובת: _____

טלפונים: _____ דוא"ל: _____

4. תיאור פעילות המועמד

5. תיאור תמציתי של עמידה בקריטריונים:
(5.1) הסמכה כעורך מבדק איכות פנימי (לצד תעודות)

(5.2) השתלמות מתמידה בתחומי המבדק ונושאים משיקים אחרים (לצד תעודות תומכות)

(5.3) מידת השיתוף בידע והפגנת הידע בארגון ומחוצה לו (להציג עדויות)

(5.4) ניסיון מצטבר כעורך מבדק

שנים כעורך מבדק _____

סה"כ כמות מבדקים בכל שנות הוותק וסוגיהם _____

היקף פעילות חודשית/שנתית כעורך מבדק _____

(5.5) ערך מוסף של המבדקים

הצגת דוגמאות והדגמות של ערך מוסף של המבדקים לארגון, ללקוחות פנימיים.

חוות דעת של מנהלים, לקוחות פנימיים ועמיתים (לצרף)

(5.6) הרחבת המבדקים לתחומים נוספים:

לציין השתתפות ו/או מעורבות המועמד במבדקים בתחומים נוספים (סמן X היכן שרלוונטי)

איכות סביבה

בטיחות

כספים

תהליכי ניהול

מבדקים משולבים

שיווק

אחר - פרט: _____

(5.7) יוזמה וחדשנות בתחומי המבדקים ובתחומים נוספים החשובים לארגון

(5.8) תרומה לקהילה ולאגוד הישראלי לאיכות

(5.9) סיכום עיקרי ההצטיינות של המועמד

שם הממליץ: _____

חתימת הממליץ: _____

שם הארגון: _____

כתובת וטלפון להתקשרות: _____

תאריך: _____

חתימת המועמד: _____

את טופס הגשת המועמדות (טופס זה) יש למלא ולשלוח באמצעות המייל –

qsi1973@netvision.net.il

את תיק המועמד בצרוף עותק מטופס מלא זה יש לשלוח בדואר למשרד האיגוד לכתובת-

בית סאפיינס, פארק המדע רחובות, ת.ד. 4112, נס ציונה 74140

שמות חברי פורום אנדוק'ס פנימיים

e-mail	פקס	טלפון	שם ומשפחה
sbenon@bezeqint.net	9569569-09	5536492-050	בן-נון שחר
gad@sii.org.il	9625748-03	5563049-050	גבע גדי
gorel12@gmail.com	-	057-8168855	גורל חיים
avigdorz@rafael.co.il	8795254-04	8795101-04 2891773-052	זוננשיין אביגדור
SHELI98@ZHAV.NET.IL	-	057-8152250 03-5695700	הנס צבי
wolfsony@icl-ip.com	08- 6276076	08- 6297006 052- 4708006	וולפסון יאן
Hanan1m@zahav.net.il	5354045-03	5354045-03 2775072-052	מלין חנן
reuven@sii.org.il	6465205-03	6465324-03 3258537-052	רבינוביץ ראובן
shalheve@tx.technion.ac.il	04-8384254	052-6369005	שלהבת ל. צור
shai@reinish.co.il		050-7232349	רייניש שי
milrada@bezeqint.net	6043753-03	4967212-054	מילרד אברהם
afish@netvision.net.il	04-8775629	050-5725209	אנדרי פישוהף