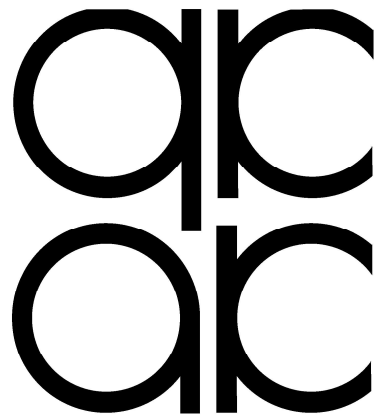


האיגוד הישראלי לאיכות



דרישות קדם להסמכה ישראלית
מהנדסי איכות

(ICQE)

ISRAELI CERTIFICATION FOR
QUALITY ENGINEER

ועדת הדרכה (ינואר 2009)
מהדורה שישית

Website: www.isq.org.il

e-mail: qsi1973@netvision.net.il

הסמכה למהנדסי איכות (רשיון לעבודה במקצוע הנדסת איכות)

1. כללי

ההסמכה למהנדסי איכות אינה מהווה תואר אקדמי. הסמכה זו מהווה הכרה בידע וביכולת המקצועית בנושאי האיכות ורשיון לעסוק במקצוע הנדסת האיכות. נושא האיכות המפורטים משקפים את צרכי התעשייה המודרנית והשירותים, מהווים בסיס הישרדותם והצלחתם העסקית.

2. מועמד להסמכה

על מועמד להסמכה להיות:

- 2.1 חבר האיגוד הישראלי לאיכות
- 2.2 בעל השכלה פורמלית
- 2.3 בעל ניסיון מוכח

3. ניסיון והשכלה פורמלית

- 3.1 הוכחה לשמונה (8) שנות ניסיון לפחות באחד או יותר מנושאי האיכות.
- 3.2 מתוך שמונה שנות הניסיון המוכח, 3 שנות ניסיון פעיל בקבלת החלטות מקצועיות בנושאי איכות ו/או בניהול מערכת איכות.
- 3.3 בעל CQE, CRE, CQA, CMQEO או כל הסמכה אחרת מ ASQ או מהאיגוד הישראלי לאיכות מהווה הוכחה לניסיון שמונה השנים הנדרשות.
- 3.4 טכנאי/הנדסאי – חייב בהוכחת חמש (5) שנות ניסיון (בכלל זה 3 שנים פעילות בקבלת החלטות מקצועיות בנושאי איכות ו/או בניהול מערכת איכות)
- 3.5 מהנדס או נושא תואר BSc – חייב בהוכחת ארבע (4) שנות ניסיון (בכלל זה 3 שנים פעילות בקבלת החלטות מקצועיות בנושאי איכות ו/או בניהול מערכת איכות)
- 3.6 בעל תואר PhD/MA/MSc – חייב בהוכחת שלוש (3) שנות ניסיון בפעילות קבלת החלטות מקצועיות בנושאי איכות ו/או בניהול מערכת איכות.
- 3.7 אמות הניסיון – לאמות הניסיון המוכח תידרשנה שתי חתימות של חברי האיגוד או של הנהלת מפעל המעסיק המכירים או המועמד.
- 3.8 חוסר ניסיון / סטודנט מן המניין – מיועד לסטודנט מן המניין במכללות, באוניברסיטאות ובטכניון. הלומד לתואר ראשון והמביע רצון להיבחן, חייב:
 - * להיות חבר האיגוד הישראלי לאיכות.
 - * מומלץ ע"י שני חברי האיגוד הישראלי לאיכות.
 - * לעמוד בהצלחה במבחן, לאחר המבחן יקבל תעודת הסמכה זמנית עד להוכחת הניסיון הנדרש בהתאם.
 - * השלמת הניסיון הנדרש חייבת להתבצע בתוך שמונה שנים, באם לא עמד בתנאי זה תישלל ממנו התעודה

4. הגשת בקשה למבחן הסמכה
- 4.1 המועמד חייב למלא את שלושת הטפסים הצהובים הרצ"ב ולהעבירם למשרדי האיגוד בכתובת: **האיגוד הישראלי לאיכות**
דרך מאיר ויסגל 2, בית סאפיינס פארק המדע רחובות
ת.ד. 4112
נס ציונה 74140
- 4.2 מועמד שאינו חבר איגוד חייב להירשם כחבר מן המניין.
- 4.3 טופס ההרשמה והתשלום יועברו יחד למשרדי האיגוד, 6 שבועות לפני המבחן.
- 4.4 המועמד יקבל אישור על ההשתתפות במבחן כולל תאריך המבחן ומקומו.
5. הכנה למבחן ההסמכה
- 5.1 המועמד שאושר רשאי:
- להתכונן באופן עצמאי
- ללמוד בקורס מתאים
6. חומר לשימוש במבחן
- 6.1 כל נבחן רשאי להביא מחשבון ללא תכנות
- 6.2 כל ספר, למעט Quality planning by juran & Gryna.
- 6.3 אסור שבספרים אלה יהיו הסברים והערות בכתב יד.
- 6.4 אין להכניס למבחן צילומים וכתבי יד.
- 6.4 אין להשתמש בשאלות ותשובות שפורסמו בכל צורה שהיא.
7. חידוש הסמכה
- 7.1 בתום 3 שנים חייב כל מוסמך להגיש בקשה לחידוש הסמכתו. לצורך החידוש עליו להוכיח כי עבד במקצוע האיכות, השתלם ורענן ידיעותיו בימי עיון ובקורסים מוכרים. פירוט ומידע יינתנו עם קבלת ההסמכה. כל חידוש תקף ל- 3 שנים.
8. אגרה
- 8.1 דמי חבר 250 ש"ח לשנה השוטפת.
- 8.2 בחינה 280 ש"ח.
- 8.3 בחינה חוזרת 150 ש"ח.
- 8.4 חידוש הסמכה - ראה נוהל מצורף.
9. הסמכות נוספות (תוצא הודעה מיוחדת)
- מבקרי טיב (ICQI)
10. המבחן
- המבחן הינו אמריקאי – 125 שאלות. סה"כ זמן הבחינה: 4 שעות
11. מועדי המבחנים
- 11.1 פעמיים בשנה: בחודש יוני ובחודש דצמבר

תוכנית לימודים

1. מושגי יסוד בהסתברות וסטטיסטיקה

- א. תצפיות סטטיסטיות ומושג ההישנות.
- ב. טבלאות שכיחות והיסטוגרמות.
- ג. מדדי מיקום ופיזור

2. מושגי יסוד בהסתברות

- א. הגדרות קלאסיות, מרחב הסתברות (מרחב מדגם, שדה מאורעות, פונקציות ההסתברות)
- ב. אקסיומות ומשפטי יסוד.
- ג. קבוצות – צירופים ותמורות

3. התפלגויות הסתברות

- א. מודלים של השתנות: מושג ההתפלגות, אי שוויון צ'בישב.
- ב. התפלגויות בדידות ורציפות.
- ג. ממוצע, תוחלת, שונות.
- ד. מודלים של התפלגויות חשובות בהבטחת איכות והקשרים ביניהם.
 - 1. ההתפלגות הנורמלית
 - 2. ההתפלגות הבינומית
 - 3. ההתפלגות הפואסונית
 - 4. התפלגות היפרגאומטרית
 - 5. התפלגות t - , $-t$ - , $-F$ - , $-F$ -

4. התפלגויות דגימה

- א. התפלגויות סכומים והפרשים.
- ב. התפלגויות של סטטיסטים: ממוצע, שונות.
- ג. משפט הגבול המרכזי (הגדרה)

5. הסקה סטטיסטית

- א. אכלוסיה ומדגם, פרמטרים וסטטיסטים.
- ב. אמידה: אמדים נקודתיים ורווחי סמך.
- ג. מבחני השערות סטטיסטיות: מבחני מובהקות של תוחלות, שונות ופרופורציה.
- ד. טעות מסוג ראשון וטעות מסוג שני.

6. רגרסיה ומתאם

- א. התאמת קו לנתונים: השיטה הגראפית והשיטה האנליטית
- ב. רגרסיה:
- ג. התאמת קו בשיטת הריבועים הפחותים. אמידת פרמטרים (מקדמי המודל הליניארי) חישוב סטיות התקן של האמדים. מתאם:
- ג. תכונות ההתפלגות הנורמלית הדו מימדית. מושג השונות המשותפת (Co-Variance) חישוב ופירוש מקדם המתאם. הקשר בין מקדם המתאם לשיפוע קו הרגרסיה

7. בקרת איכות סטטיסטית

- א. יעדי בקרת האיכות הסטטיסטית
- ב. תרומת בקרת התהליך לרווחיות.
- ג. שיפור תהליכים.
- ד. חקר כושר תהליך יכולת תהליך וכושר תהליך.
- מדדים : Cpm Cpk CP
- ה. ביצוע חקר כושר תהליך באמצעות טכניקות איכות מתקדמות. תרשימי בקרה
 - 1. רקע עיוני לתרשימי בקרה.
 - 2. גורמים שיוכיים ואקראיים של השתנות בתהליך.
 - 3. הגדרת מצב של בקרה סטטיסטית "תהליך יציב".
 - 4. הכנות מעשיות הנדרשות ליישום בקרה סטטיסטית של תהליך:
- קביעת יעדי הבקרה.
- בחירת משתנה (אופיין) הבקרה
- בחירת תרשים הבקרה מתאים.
- גודל המדגם ותדירות הדגימה.
- קביעת שיטת איסוף הנתונים ורישומם.
- 5. תרשימי בקרה למשתנים רציפים:
- תרשימי בקרה לממוצע, תחום וסטית תקן - $(X.S - X.R)$ (X גג)
- חישוב גבולות בקרה לממוצעים, טווחים ולסטיות תקן.
- 6. תרשימי בקרה לתכונות.
- תרשימי בקרה לשיעור פגומים - P
- תרשימי בקרה למספר פגומים - np
- תרשימי בקרה u,c
- חישוב ושרטוט גבולות הבקרה.

8. דגימת קבלה

- א. בקורת קבלה מדגמית.
- ב. גודל מנה, גודל מדגם, מספר קבלה.
- ג. רמת איכות רצויה (רא"ר - AQL) ואיכות גבולית (LQ).
- ד. גבול איכות ממוצעת יוצאת (AOQL).
- ה. "סיכון יצרן", "סיכון צרכן"
- ו. עקומי איפיון (OC).
- ז. תכנון בקורת.
- ח. תוכניות דגימה - בודדת, כפולה ומרובה.
- ט. תוחלת גודל המדגם (ASN) - עקרונות.

י. תיאור ושימוש בתקני ISO.
יא. דגימת קבלה לפי משתנים.
יתרונות וחסרונות.

9. תיכון, ניסויים.

- א. הגדרה:
- ניסוח הבעיה, בחירת: משתנה, גורם ורמות.
- ב. תיכון הניסוי.
מספר התצפיות הנדרש.
סדר ביצוע הניסוי.
שיטת בחירת האקראיים.
- ג. הניסוי.
ניתוח שונות.

10. ניסוי גורם בודד

- א. ניסוי אקראי מלא.
- ב. תיכון BLOCKS אקראי.
- ג. תיכון ריבוע לטיני.

11. ניסוי רב גורמי

- א. ניסוי פקטוריאלי.
- ב. גורמים כמותיים וגורמים איכותיים.
- ג. מודל קבוע ומעורב – מושגים.

12. ארגון, תכנון וניהול איכות

- א. חבות מוצרים.
- ב. עקרונות ניהול לאיכות כוללת, TQM ושיפור מתמיד.
- ג. תקני איכות לאומיים, בינלאומיים ותקנים צבאיים.
- ד. דרישות ופעילויות איכות ברכש.
- ה. תכנון ביקורת ובחינה.
- ו. שירות.
- ז. תיכון (כולל סקרי חוזה וסקרי תיכון).
- ח. הדרכה והסמכה.
- ט. אי התאמה בייצור, וועדת סקר חומרים ופעילות מתקנת (MRB).
- י. טיפול בתלונות לקוח.
- יא. המוצר המוגמר: עמידה בדרישות וניסויי הוכחת כושר.
- יב. שיטות שיפור איכות.
- יג. מערכת תיעוד מבוקרת.
- יד. התפתחות היסטורית של מושג האיכות.
- טו. איכות כוללת ו-TQM. עקרון השיפור המתמיד.
- טז. שיטות טגוצ'י.

13. תורת המדידה.

- א. הגדרות יסוד
- ב. עקיבה (TRACEABILITY) רמת דיוק (ACCURACY), דיוק (PRECISION),
הדירות (REPEATABILITY).
- ג. הגדרת יחידות פיסיקליות.
- ד. תקני היסוד הפיסיקליים (עקיבות המדידה).

- ה. שגיאות המדידה, שגיאות מצטברות וסוגי השגיאות.
- ו. מערכת בקרת ציוד מדידה:
 - כיול, תיקון והחזקה.
 - מערכת פיקוח, זיהוי וסימון ציוד מדידה.
 - מעבדות כיול תקניות
 - בקרת תנאי סביבה לצב"ד.
 - הסמכת עובדים מורשים לכיול.
 - דוחות בחינה וכיול.

14. בקורת ובחינה.

- א. סוג תכונות.
- ב. הבחנה בין תכונה לפגם.
- ג. קביעת נקודות בקורת.
 - בקורת קבלה
 - בקורת תהליך
 - בקורת סופית
- ד. סוגי בקורת
 - בקורת 100%
 - בקורת דגימה
- ה. ניתוח ממצאים
 - רמת דיוק (Accuracy) ודייק (Precision).
 - טעויות דגימה.
- ו. פעולות תיקון אחריות וסמכות מסמכים.
- ז. בחינת תהליך בחינת קבלה בחינת אמינות Qualification (בחינת כושר). בחינת תאימות.
- ח. שיטות בחינה בחינה לא הורסת.

15. ניתוח עלויות איכות.

- א. מרכיבי עלויות האיכות (מניעה, הערכה, כשל פנים, כשל חוץ).
- ב. עלות אופטימלית
- ג. מקורות לאיסוף נתוני עלויות איכות.
- ד. ניתוח עלויות איכות והסקת מסקנות.
- ה. יישום והקמת מערכת ניהול עלויות איכות בארגון.
- ו. שיפור עלויות איכות בארגון.
- ז. פונקצית ההפסד – טגוצ'י.

16. מבדקים לאימות איכות.

- א. הגדרת מושגים: סקר (Survey), מבדק (Audit).
- ב. סקרי הסמכת ספקים.
- ג. מבדקי איכות (מערכת, מוצר, תהליך והנהלה). (פנימיים וחיצוניים).
- ד. תכנית המבדק (מבנה, מטרות, דרישות ודווח).
- ה. סיכום המבדק: תפוצה, פעילות מתקנת ומשוב.
- ו. הסמכת מאמתי איכות.

17. אמינות תחזוקתית ובטיחות המוצר (הכרת מושגים והגדרות).

- א. הגדרות יסוד, ומחזור חיים (ילדות בגרות והזדקנות).
- ב. מודלים לאמינות (קצב תקלות קבוע).
- ג. התפלגות וויבול, עקרונות.
- ד. חיזוי אמינות, הקצאת אמינות, גידול אמינות – מושגי יסוד.
- ה. חישובי אמינות סטטיסטיים.
- ו. יתירות.
- ז. הוכחת אמינות.
- ח. ניתוחי אמינות ומנגנוני תקלה – (FMEA).
- ט. היבטי אמינות בזיוד, שינוע, טיפול ואחסון.
- י. תחזוקתיות וזמינות.
- יא. תיכון לבטיחות.
- יב. ניתוח סיכונים (PRA).
- יג. גורמי אנוש בבטיחות ואמינות.

18. מערכות מידע לאיכות.

- א. מידע מערכות והפצה.
- ב. מקורות איסוף נתונים בארגון.
- ג. ארגון ועיבוד נתוני האיכות במפעל.

19. הגורם האנושי

- א. בתיכון, בפיתוח ובייצור.
- ב. תפעול, תחזוקה ושירות לקוח.
- ג. מוטיבציה לאיכות.
- ד. עקרונות ניהול.

20. שיטות ממוחשבות באבטחת איכות (מושגים והגדרות).

- א. עקרונות מבנה המחשב ואפשרויות השימוש בו ככלי עבודה.
- ב. ניהול קבצים וארגון מבנה זיכרון.
- ג. הכרת גיליון אלקטרוני ככלי עזר לעיבוד נתונים.
- ד. השימוש במחשב לתיכון, ייצור ובקרה בתעשייה.
- ה. תוכנות סטטיסטיות.
- ו. איסוף נתונים ישיר במחשב.

21. הבטחת איכות תכנה.

- א. השימוש במרכיבי תכנה בתחום הייצור המודרני.
- ב. מחזור חיי תוכנה.
- ג. תקני הנחיה להבטחת איכות תכנה.
- ד. מסמכי בקרה להבטחת איכות תכנה.
- ה. בחינות תכנה ואימות תכנה.

שאלות מנחות

שאלות אלו נועדו להנחות את הקורא אודות בחינת ההסמכה בלבד.
שאלות אלה מצביעות על הרמה והקושי של המבחן.
תשובות נכונות לשאלות נמצאות בסיום השאלון.

1. באוכלוסייה מסוימת נמדדה השונות ונמצאה שווה ל-5. כתוצאה מתהליך מסוים התארכו פריטי האוכלוסייה ב-2 ס"מ.

- א. לאוכלוסייה החדשה שונות של 7 ס"מ.
- ב. לאוכלוסייה החדשה שונות של 9 ס"מ.
- ג. אין אפשרות לדעת מהי השונות החדשה.
- ד. אף תשובה אינה נכונה.

2. בבחינה מסוימת נכשלים בממוצע 2 מתוך 10 תלמידים מהי ההסתברות שמתוך 30 תלמידים הניגשים לבחינה ייכשלו בדיוק 3 תלמידים?

- א. 0.089
- ב. 0.18
- ג. 0.05
- ד. 0.012

3. קו תעשייתי מסוים מייצר פריטים בכמות רבה מאד. אחת מתכונות המוצר במפרט כוללת את המידה הנומינלית 10 וסבלת של 3 (לכל כיוון דהיינו 6 סה"כ). בבדיקה מדגמית נמדד ערך זה ונמצא כי הממוצע המתקבל הנו 10.1 וסטיית תקן של 0.09.

- א. המוצר וקו הייצור עומדים בדרישות המפרט.
- ב. המוצר וקו הייצור אינם עומדים בדרישות המפרט.
- ג. קו הייצור תקין אולם אחוז גדול מן הפריטים יפסל.
- ד. אין אפשרות להחליט על פי הנתונים שנמסרו.

4. התפלגות וויבול

- א. מתחשבת בהיסטוריה של הערך הרלוונטי.
- ב. אינה תלויה במאורעות העבר.
- ג. אין אפשרות לקבל החלטה כוללת.
- ד. יעילה רק בניתוח מערכות מכניות.

5. מהי הקביעה הנכונה.

- א. באמצעות רגרסיה ניתן להעריך את צורת התפלגות האוכלוסייה.
- ב. באמצעות רגרסיה ניתן לבדוק קיום קשר בין 2 משתנים אקראיים.
- ג. הרגרסיה משמשת לאימות השערות סטטיסטיות.
- ד. אף תשובה אינה נכונה.

6. בקרת תהליך סטטיסטית יעילה רק אם:

- א. משתמשים בתרשים X-R
- ב. מעבדים את התוצאות בצורה מיידית.
- ג. מתייחסים רק לקו הבקרה המרכזי.
- ד. מתייחסים רק לקווי הבקרה העליון והתחתון.
- ה. ההתפלגות ידועה.

7. במנה נבדקת נלקח מדגם בן 100 פריטים. אחוז הפריטים הפגומים במנה כולה הוא 0.5%. המנה תתקבל במפעל אם לא ימצא במדגם אף פריט פגום. ההסתברות לדחיית המנה היא:

א.	0.095
ב.	0.005
ג.	60%
ד.	40%

8. בדיקות כושר המוצר (קווליפיקציה) מתבצעות על מנת:

- א. לבדוק את תקינות המוצר עם סיום ייצורו
- ב. לבדוק את קו הייצור ומידת התאמתו לדרישות.
- ג. להוכיח כי המוצר עומד בדרישות התיכון המפרטיות.
- ד. לבדוק את אמינות המוצר.

9. מערכת האיכות במפעל תלויה בעיקר:

- א. במנהל הבטחת האיכות ואישיותו.
- ב. בהנהלת המפעל.
- ג. בעובדי המפעל.
- ד. כל התשובות נכונות.

10. למפעל מסוים מחזור שנתי של 50 מיליון ₪. בדיקת עלות האיכות השנתית העלתה כי ההוצאה בתום תקופה זו הנה 6 מיליון ₪. מתוך סכום זה נמצא כי כשל מוצרים גרם ל-4.5 מיליון ₪ הוצאות.

- א. מערכת האיכות ועלות האיכות מקובלים.
- ב. צריך להשקיע במערכת בקרת האיכות במפעל.
- ג. הוצאות האיכות הנם בתחום המקובל אולם רצוי לבדוק את מערכת בקרת איכות ולשפר אותה.
- ד. אין אפשרות להסיק מסקנה כל שהיא מהנתונים.

11. מבדק איכות במפעל.

- א. רצוי שיעשה על ידי אחד מעובדי מערכת האיכות העובד במחלקה הנסקרת.
- ב. רצוי שיעשה על ידי גורם מוסמך חיצוני או פנימי בלתי תלוי.
- ג. ניתן לבצע מבדק על ידי עובד שהתמנה על ידי האחראי להבטחת איכות בתנאי שהסוקר המתמנה עובד תחת פיקוחו ובמחלקה הנבדקת.

12. במתקן מסוים שני מכשירים. פעילות המתקן נחשבת כתקינה רק אם שני המכשירים פועלים. (תקלה באחד מן המכשירים משתקת את המתקן) במשך זמן מסוים אמינות המכשיר הראשון הנה 0.9 ואמינות המכשיר השני היה 0.7 אמינות המערכת הנה:

א.	0.793
ב.	0.630
ג.	0.207
ד.	0.370

13. ניתוח תקלה ופעולת מנע.

- א. נדרשת רק אם הלקוח עומד על כך.
- ב. חייבת להתקיים כחלק אינטגרלי קבוע במערך הבטחת האיכות של המפעל.
- ג. תלוי במדיניות ההנהלה.
- ד. מתבצעת רק כאשר קיימת כדאיות כלכלית.

14. המוטיב העיקרי בשיטת TQM הנו:

- א. אחריות המנהל.
- ב. אחריות ההנהלה.
- ג. אחריות ההנהלה וצוות העובדים.
- ד. כל מקרה לגופו.

15. מערכת הפעלה במחשב הנה:

- א. תוכנה המאחדת את פעולת המחשב על ידי קביעת הגדרות יסוד בפעולתו הראשונית.
- ב. מערכת המאפשרת תפקוד המחשב בעת הפעלתו.
- ג. תכנת שירות למשתמש במחשב.
- ד. כל התשובות נכונות.

16. הטיפול בנושא הבטחת איכות התכנה:

- א. מתבצע בידי מומחה לדבר בלבד.
- ב. מתבצע על ידי האחראי לפיתוח תכנה בפרויקט.
- ג. מתבצע על ידי צוות הבטחת האיכות במפעל אשר נושא זה מוכר להם.
- ד. מתבצע על ידי צוות הבטחת איכות בשיתוף עם מומחה לנושא.

תשובות

1 ג' 2 א' 3 א' 4 א' 5 ב' 6 ב' 7 ד' 8 ג' 9 ד' 10 ג' 11 ב' 12 ב' 13 ב' 14 ג' 15 א' 16 ג'

Israel Society For Quality (ISQ)
2 Weizel St. Bepiani house, Science Park, Rehovot,
P.O.B. 4112 Nea-Zion, 74140
Tel. (072-8) 838888, 806588. Fax. (072-8) 806588



האיגוד הישראלי לאיכות
דרך נמיר וסגל 2, בית טאטום, סדרק חמדו רחובות
ת.ד. 4112, נ.ס. ציונה 74140
טל. 08-838888, 806588. פקס. 08-806588

האיגוד הישראלי לאיכות - כללי אתיקה לתבר

(דף זה ישאר בידי החבר)

על מנת לקדם את האיכות במדינת ישראל ואת שמם הטוב של מוצריה ושירותיה וכמו כן לבסס ולקדם את הכבוד ואת היקרה של המקצוע, אני מתחייב כדלקמן:

1. עקרונות בסיסיים:

- 1.1 אשדת במסירות את מעסיקי, לקוחותיי ואת הקהילה.
- 1.2 אפעל בחתמדה להגברת המומחיות והיקרה של המקצוע.
- 1.3 אשתמש בידע ובמיומנות שלי להבטחת בטיחותם וכשירותם של המוצרים ושירותים וכל זאת לקידום רווחת האדם ואיכות החיים.
- 1.4 אקפיד לשמור על כללי החגיגות ואפעל ללא משוא פנים בכל פעולתי.
- 1.5 אסייע לפעילות האיגוד ואשמור על שמו הטוב בצידו.

2. קשרים עם הציבור:

- 2.1 אפעל להגברתה של המודעות הציבורית לפעילות האיגוד ולתרומת חבריו לשיפור האיכות בישראל.
- 2.2 אנהג בצורה מכובדת ואהיה צנוע בהתייחס לעבודתי ולערכה.
- 2.3 אקפיד לפרט בבל הופעותיי והצהרותיי הפומביות בשם מי הן נעשות בשם האיגוד, גוף אחר או בשמי.

3. קשרים עם מעסיקים ולקוחות

- 3.1 אקפיד לפעול במיומנותי המקצועית ולא לחרוג ממנה.
- 3.2 אפעל באמנות כלפי מעסיקי ולקוחותי.
- 3.3 אודיע לכל לקוח או מעסיק על כל קשר ואינטרס אשר, לפי מייטב הבנתי, עלולים להשפיע על שיקול דעתי או לפגוע באובייקטיביות של ביצוע שרותיי.
- 3.4 לא אסתיר ממעסיקי ולקוחותיי את החשבות השלילית האפשריות מיישום, או אי יישום, חמלנותי המקצועית.
- 3.5 לא אגלה מידע או ידע של מעסיקי או לקוחותי, בחוזה או בעבר, ללא אישורם, אלא אם הם נחלת הכלל.
- 3.6 אקפיד לשמור על כללי חגיגות, הוגנות, יושר ועל חוקי המדינה בניהול העסקי של עבודתי המקצועית.

4. קשרים עם עמיתים

- 4.1 אקפיד לנתת ביסוי נאות להערכה המגיעה לכל מי שזכאי לה.
- 4.2 באם תהיינה לי השגות על דברי עמית או על עבודתו, אקפיד להעביר השגות אלה בצורה עניינית ובונה ולהודיע לו על זאת, ככל האפשר, מראש.
- 4.3 אפעל לשיפור יכולתם ולקידומם המקצועי של עמיתי בעבודה.
- 4.4 אתחזה בהגינות בעמיתי.
- 4.5 לא אגצל את מעמדי לפגיעה בעמיתי, בשמם הטוב, או במעמדם המקצועי.

website: www.isq.org.il

E-mail: qsi1973@netvision.net.il

טופס הרשמה לבחינת הסמכה מהנדס איכות מוסמך

מועד _____

יש להחזיר טופס זה לאחר המילוי אל:
האיגוד הישראלי לאיכות
דרך מאיר ויסגל 2 בית ספיאנס
פארק המדע – רחובות
ת.ד. 4112 נס ציונה 74140
טלפון: 08-9365862, 08-9365865
פקס: 08-9365863
Web: www.isq.org.il
Email: gsi1973@netvision.net.il

1. חברות באיגוד

עליך להיות חבר/ה באיגוד הישראלי לאיכות.

מספר חבר/ה _____

2. נתונים אישיים

יש למלא את כל הפרטים הנדרשים בשורות הבאות, בעברית ובלועזית בכתב ברור, רצוי באותיות דפוס (פרטים אלה יופיעו בתעודת ההסמכה).

לועזית

עברית

שם פרטי: _____

שם משפחה: _____

רחוב: _____ מספר: _____ עיר: _____ מיקוד: _____

טלפון: _____ נייד: _____ פקס: _____

השכלה פורמלית: שנים. _____ תואר: _____ מוסד: _____

שם המעביד: _____

כתובת: _____ מספר: _____ עיר: _____ מיקוד: _____

טלפון עבודה: _____ פקס עבודה: _____

חתימה: _____ תאריך: _____

המלצות המעסיק

.3

(אם הנך עצמאית - יש למלא כל הפרטים הדרושים. במשבצת "תפקיד הממליץ" יש לרשום "עצמאי").

ותק בעבודה: _____ שנים.

תיאור מהות התעסוקה בשנות העבודה:

משנה עד שנה	תפקיד	תיאור מהות העבודה	
			.1
			.2
			.3
			.4
			.5
			.6
			.7
			.8
			.9
			10

אישור והמלצת מקום העבודה:

אנו מאשרים כי הנתונים שנמסרו בטופס זה הנם נכונים.

אנו ממליצים על הגשתו/ה של המועמד/ת לבחינות ההסמכה של האיגוד הישראלי לאיכות.

הערות ו/או המלצות נוספות:

שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

4. המלצות ואימות (נדרשת המלצת שני חברי האיגוד):

- א. אנו מאשרים כי הפרטים אשר רשומים בטופס הנ"ל נבדקו על ידנו ונמצאו נכונים.
ב. אנו מכירים היכרות אישית את מר / גב'

וממליצים עליו/ה כמועמד/ת לבחינות ההסמכה של האיגוד הישראלי
לאיכות.

שם הממליץ:

תפקיד:

חתימה:

תאריך:

שם הממליץ:

תפקיד:

חתימה:

תאריך:

5. הסעיפים הבאים נועדו למילוי ע"י האיגוד הישראלי לאיכות בלבד

- א. פרטים אישיים: סמן V לאימות או רשום הערה בשורה הבאה:

- ב. אימות ותק: סמן V לאישור ותק או רשום הערה אם קיימת התניה:

- ג. אימות ממליצים: סמן V לאימות או רשום הערה בשורה הבאה:

- ד. אישור תשלום דמי חבר ותשלום אגרת בחינה: סמן V לאימות או רשום הערה
בשורה הבאה:

- ה. הערות או התניות נוספות:

- נשלח למועמד/ת אישור השתתפות בחינה מספר _____ למועד

- בקשת המועמד/ת נדחתה.

הערה: מיקום הבחינה והמועד (יום ושעה) יימסרו למועמד/ת לאחר האישורים
הסופיים.

שם:	תפקיד:	חתימה:	תאריך:
-----	--------	--------	--------

בקשת הצטרפות לחברות אישית באיגוד הישראלי לאיכות

הנני מבקש להצטרף כחבר באיגוד הישראלי לאיכות ומתחייב למלא אחר המטרות וכללי האתיקה של האיגוד. בחתימתי על טופס הצטרפות זה אני מחויב לנהוג לפיהם.

שם משפחה	שם פרטי	ת"ז	דוא"ל
כתובת מגורים	עיר	רחוב ומספר	מיקוד
טלפון	טלפון נייד	פקס	פקס
מקום עבודה	תפקיד / מחלקה		
כתובת עבודה	כתובת / ת"ד	טלפון	פקס
לאן לשלוח דואר:	<input type="checkbox"/> בית	<input type="checkbox"/> עבודה	
תפקיד (תיאור) התפקיד ומספר שנות ניסיון			
תפקידים בעבר בנושא איכות			
השכלה גבוהה	תואר	מקצוע	שם המוסד
מס' שנות לימוד	שנת סיום		
הסמכות	שנה	מס' תעודה	
אמריקאית:	<input type="checkbox"/> CQT	<input type="checkbox"/> CQA	<input type="checkbox"/> CRE
	<input type="checkbox"/> CQE	<input type="checkbox"/> CMQ/OE (CQM)	<input type="checkbox"/> CSQE
ישראלית:	<input type="checkbox"/> ICQT	<input type="checkbox"/> ICQA	<input type="checkbox"/> ICRE
	<input type="checkbox"/> ICQE	<input type="checkbox"/> ICMQ/OE (ICQM)	

מטרות האיגוד

- אנו, חברי האיגוד הישראלי לאיכות, נוביל המאמץ הלאומי לשיפור מתמיד של איכות החיים במדינה.
- נטפח מנהיגות לאיכות שתפעל לשיפור הארגונים בישראל תוך הרחבת שיתוף הפעולה הבינלאומי, לעיצוב מוניטין "כחול לבן".
- נפעל לקידום האיכות והעמקת השימוש בכלים חדשניים ומקוריים של תורת האיכות תוך הרחבה מתמדת של הפעילות והעמקת השפעתה בתחומי העיסוק.
- נקדיש מאמץ מיוחד להבטחת ההמשכיות והנצחת התודעה הציבורית לאיכות ומצוינות באמצעות חינוך הדור הצעיר והקניית תרבות האיכות בכל אורחות החיים בישראל.

חתימה: _____

תאריך: _____

- ◆ לבקשה זו יש לצרף תשלום דמי חבר שנתיים בסך 250 ש"ח.
- ◆ התשלום לחיילים המשרתים בשירות חובה ולעולים חדשים (בשנתיים הראשונות) תינתן הנחה בשיעור של 75%.
- ◆ לגמלאים (גברים מעל גיל 67 ונשים מעל גיל 62) ולסטודנטים בעלי תעודת סטודנט, תינתן הנחה בשיעור 50%.

נא לשלוח בקשה זו למשרדי האיגוד הישראלי לאיכות:

דרר מאיר ויסגל 2 בית ספיאנס פארק המדע - רחובות. טלפון: 08-9365865 : 08-9365862
פקס: 08-9365863

ניתן לשלם בבנק הדואר לחשבון מספר 4-83558-8, באמצעות המחאה לפקודת האיגוד הישראלי לאיכות, או באמצעות כרטיס אשראי בטלפון 08-9365862, 08-9365865.