



דבר יו"ר הפורום

29--

30/10/13

:"

"

. 2013

.()

"

"

"

"

דבר העורכת

.(")

"

"

עמ' 1 מתוך 11

מה קציתון?

_____ " -
_____ 2' -

_____ 5' , _____ -

_____ 6' , _____ -

_____ 7' - 2013

_____ ' - _____ 11

_____ :

_____ " -
shalheve@technion.ac.il

_____ -
sbenon@bezeqint.net

**אמאריט קציתון יתקאלו
קסחה**

"

”

”

-

שירות בתי הסוהר מהווה זרוע ביצועית במערכת אכיפת החוק של מדינת ישראל. ככזה, הנו משתתף פעיל בשמירה המתמדת על ביטחונה הלאומי ועל איכות חייה של החברה הישראלית מפני הקמים עליה- מבית ומחוץ- על מנת לפגוע באורחות חייהם של אזרחיה ו/או מוסדותיה.

שליטת חירותו של האדם כפועל יוצא מפסיקת בתי המשפט והפיכתו לאסיר שמרבית האספקטים השונים של חייו נשלטים בידי אחר, מחייבת את שבי"ס לנקוט את מרב המאמצים והאמצעים כמתחייב מהאחריות לחייהם של האסירים ולשלומם הפיזי והנפשי. האחריות הרובצת על כתפי הארגון בהחזקתם של האסירים והעצורים במשמורת כחוק, והטיפול בהם תוך שמירה על כבודם ומילוי צרכיהם הבסיסיים, מוצאת את ביטויה, הלכה למעשה, בשגרת החיים השוטפת בין כותלי בית הסוהר. המאמץ המערכתי המושקע בתהליך שיקומו של האסיר בתקופת המאסר ולאחריו מכוון, בין השאר, לביסוס האופציה להחזרתו לתפקוד תקין בחברה, לא רק לתועלתו האישית כי אם גם לתועלת החברה בכלל. שיקומו וכניסתו למעגל החיים הנורמטיבי מצריך הכנה מוקדמת, מגוונת ומתמשכת בעת שהייתו בתוככי בית הסוהר. איכות בתעשיות שבי"ס צורך קיומי ועסקי. העיסוק באיכות, שיפור תהליכים ביצור ובטיחות הינו חלק מתפישה מערכתית כאשר הנחת היסוד הבסיסית נבעה **מצורך כלכלי עסקי ובחלק מהמקרים הינו כתנאי חיוני להמשך הפעילות היצרנית**, כך שאם לא נשנה ונשתנה לא נשרוד בטווח הבינוני

” :

- א. רשמיות האיכות-העיסוק באיכות צריך שיהיה נראה ברור, רשמי, ומחייב עפ"י תקן ומכאן ההחלטה לאשר את המפעלים בתקן ISO 9001-2008. כאשר הבחינה והבדיקה יבוצעו ע"י סוקר חיצוני כגוף מסמך.
- ב. שותפות ואחריות- התהליך יחצה את כל רובדי הארגון. כלומר, יובל ע"י הנהלת מערך התעסוקה, וישלב את הנהלת בתי הסוהר, מנהלי המרכזים היצרניים, מנהלי המפעלים והחשוב מכל את האסירים העובדים.
- ג. רצינות מיסוד ותקינה- האיכות מנוהלת ע"י גורם ממוסד מתוקנן ואחראי שהינו חלק בלתי נפרד מגורמי הייצור ולשם כך נקבע תקן של מנהל אבטחת איכות שהינו קצין מהנדס בתוארו שנושא באחריות המקצועית תוך ביצוע פיקוח, בקרה, והתעדכנות בחידושי המקצוע.
- ד. עדיפות לספקים- מאחר והבסיס לייצור הינו מרכיב ח"ג נקבע כי תינתן עדיפות ברורה ליצרנים ולספקים בעלי תו תקן איכות כחלק ממרכיבי האיכות של המוצר הסופי, במהלך סיכום השנה מבוצע סקר ספקים.
- ה. פומביות האיכות- העיסוק באיכות יקבל פוקוס תקשורתי בתוך השב"ס, ומחוץ לשב"ס תוך שילוב תקשורת המונים (עיתונות, רדיו, טלוויזיה) וגופים רשמיים כגון: התאחדות התעשיינים ומכון התקנים האיגוד הישראלי לאיכות.
- ו. היתרון הכלכלי - העיסוק באיכות דורש הקצאת משאבים חומרים והקצאת זמן פעילות, להבנתנו בכדי שהתהליך יצבור מומנטום של המשכיות והתרחבות חשוב לקבוע יעדים כמותיים של רווחים נראים ומדודים שיציגו את הקשר החד ערכי הנוצר כתוצאה מפעילות האיכות.

- ז. מדדים מייצגים- נקבעו מדדים מייצגים ע"מ לבחון שיפור התקדמות או נסיגה . המדדים נבנו מכלל תחומי העשייה, כספים, שיווק, ייצור. המדדים שנקבעו : תלונות לקוח, נאמנות לקוחות, היקף המכירות ללקוח, מס' תאונות עבודה ע"פ סוגים, זמן השבתה למכונה, העדרויות עובדים, היקפי הכשרות עובדים, מופע תקלות במפעל, עמידה בלוח"ז הספקה מול התחייבות, נאמנות למפרט, יצור עפ"י תיק מוצר סדור, בדיקת חו"ג מספקים ובדיקת תעודת C.O.C.
- ח. מסד נתונים ממוחשב- ע"מ לרכז נתונים, השקענו ברכש תוכנה וחומרה מתקדמים לרמת המטה והשטח, מערכת המיחשוב הותאמה פונקציונלית לצרכים של בעלי התפקידים מבלי להתייחס למעמדם ההיררכי באירגון בפועל לרשות מנהלי המפעלים עומדת מערכת חזקה ומתקדמת יותר מאשר להנהלת בתי הסוהר.
- ט. סביבת עבודה- כחלק ממרכיבי האיכות נקבעו סטנדרטים לסביבת עבודה יצרנית. השתלבנו בתחרות "תעשייה יפה" במסגרת התחרות הארצית לא"י יפה ובתחרות אכן אושרו המפעלים ע"י מבקרים חיצוניים ב- 5 כוכבי יופי. ההכרה החיצונית מחזקת את תחושת הגאווה המקצועית.
- י. בטיחות בעבודה- נקבעו יעדים, נהלים, בוצעו ביקורות פותח מסד נתונים ממוחשב למעקב אחר תאונות. אנו מחנכים משגרים מנהלי מפעלים לקורסי ממוני בטיחות ונאמני בטיחות ומשלבים את האסירים העובדים כנאמני בטיחות מפעלים. קיימת הקפדה על שימוש במיגון אישי מיגון למכונות שילוט מתאים והוראות בטיחות בעברית, אנגלית, רוסית ואמהרית. הבטיחות היא חלק מאיכות התפעול. במקביל השתלבנו בתחרות בטיחות וגיהות (פרס יוספטל) של המכון לבטיחות וגיהות.

תחזוקת מערכת האיכות נבנתה לאחר שבוצע תהליך ההתעדה הראשוני (פירוט בהמשך) וכללה

את המרכיבים הבאים :

- * ביצוע מבדקים פנימיים.
- * תיעוד מקרי אי התאמה.
- * מעקב אחר ביצוע פעילות מתקנת ומונעת.
- * עריכת סקרי הנהלה ברמת מרכז יצרני ומטה.
- * ניתוח מאפייני תפעול והסקת מסקנות לגבי עמידה ביעדים.
- * מעקב אחר ביצועי ספקים ושביעות רצון לקוחות.

הכנות לביצוע מבדק פנימי

בהמשך לביקורת יישום נהלי הפעלה , מתבצע מבדק פנימי במפעל כקדם והכנה לקראת המבדק החיצוני ע"י גוף המוסמך ע"י גורם בינלאומי לבצע את ההתעדה המבוקשת .

ביצוע מבדק פנימי

מבדק פנימי זהו תהליך בחינה שיטתית ובלתי תלויה של תהליכי העבודה המופעלים באמצעות נהלי האיכות, כדי לבדוק ולאמת תקפותה ויעילותה של מערכת הניהול. המבדק הפנימי מבוצע בכל המפעלים במרכזים היצרניים המוסמכים (שיטה, צלמון, חרמון, השרון, רימונים, איילון, אשל, דקל) ומטה מערך תעסוקה.

במהלך שנת עבודה 2012 חודש התוקף בגרסה החדשה לתקן ISO 9001:2008 בתעשיות שב"ס :

- "שיטה" – מפעלי מתכת, עץ וטקסטיל .
- "איילון" – מפעל עץ ושני מפעלי הטקסטיל.
- "אשל" - מפעלי מתכת ושני מפעלי עץ .

- "דקל" - מפעל טקסטיל .
- "צלמון" – מפעל טקסטיל.
- "רימונים" – מפעל טקסטיל.
- "השרון" – מפעל עץ.
- מטה מערך התעסוקה .
- בית סוהר "חרמון" – מפעל חיווט למרכבים והרכבות.

במהלך שנת עבודה 2013 הותעד לתקן ISO 9001:2008 :

- בית סוהר "אלה" – מפעל טקסטיל.

בסוף שנת 2010 הוסמך מרכז יצרני "אשל" לתקני ISO 14001:2004 ו-OHSAS 18001:2007 כפילוט לשאר המרכזים היצרניים.

בכל התקנים החדשים בוצעו מבדקים פנימיים בהתאם לדרישה.

סיכום

הטריגר המשמעותי ביותר לקיום המערכת היה "תנאי השוק" המחייבים קיומה של מערכת איכות כתנאי להגדרת תעשיות שב"ס כספק מורשה למשרדי הממשלה, מימוש ההתעדה של תעשיות שב"ס ל – ISO 9000 הייתה לעובדה קיימת. לאיכות ומדיניות דינמיקה משלה, דינמיקה המזינה את עצמה ומתעצמת ככל שנרבה להשתמש בה וככל שנשכיל להנחיל אותה לכלל. הטמעת מערכת איכות ISO – 9000 בשב"ס מיוחדת בכך שהעובד האסיר נמצא במערכת טוטאלית מענישה ומחייבת ובכך חדשנותה ביחס למערכות האזרחיות. הרתמות סגל ההנהלה מטה ומנהלי השטח מתקיימת ברוב מערכי היצור בעולם. הרתמות האסירים ומחייבות לתהליכי האיכות הינה ייחודית והיא נובעת להערכתנו ממניעים פסיכולוגיים, בעיקר קבלת אחריות והערכת של הסגל המנהל. הערכה זו מעצימה את עצמה כאשר כל ההתעדה מלווה בטכס רב משתתפים בנוכחות נציב שרות בתי הסוהר, נציגי תעשייה בכירים וסגל המערך בהשתתפות האסירים העובדים. מינוי אסירים לנאמני איכות ובטיחות מאפשר לאסירים העובדים להחזיר לעצמם חלק מאובדן זהות מקצועית ו/או אישית ובכך לשפר תחושתם והזדהותם על הפעילות המקצועית ולהשתתף באופן כעיל בתהליכי בדיקת המערכת והמבדקים. ההתייחסות לאיכות כאל מסגרת הוליסטית הביאה לתוצאות **מידיות של שיפור ובדיקה של נוהלי העבודה**, שיפור סביבת העבודה ושיפור הטיפול בנושאי בטיחות בעבודה. נושאים אלו השפיעו על מודל חיי האסיר בתעשייה.

ליאת מילואא (*)

() () ()
: _____
: _____
: _____
!!!

(www.iquality.co.il)

* - בעלים ומנכ"ל משותף של מילואא מיקסום יכולות בע"מ.
בעלת תואר במדעי ההתנהגות, MBA, CMQ ו-Coaching.
בעלת ניסיון עשיר בתחומי הניהול עם התמחות בניהול איכות.
מפתחת מודל Quality Coaching ומחברת הספר 'פשוט לכתוב נהלים'

, . / ,

 , , .
 " ,
 / :
 .1
 .2
 .3
 .4 -
 .5 /
 .6
 .7 /
 .8 -
 .9
 .10
 .11 .
 .12
 : _____

מפורסם לקוראים ה"קול הקורא" הבא לצורך העברת המידע באשר לקריטריונים לבחירת הזוכים. הרישום לתחרות הסתיים, אולם ישנה חשיבות לבעלי התפקידים הנוגעים בתחום זה, לדעת כיצד מבוצעת הערכת המועמדים ותהליכי המיון.

קול קורא למועמדים לתחרות לבחירת עורך מבדקים מצטיין לשנת 2013

	.1
	"
	/
	.2
	2.1
	2.2
	2.3
"	2.4
"	.3
	3.1
	3.2
+	4
	3.3
30)
	.(
	3.4
	3.5
	3.6
	.4
(100)	4.1
" -	4.1
:(10)	.

4.2

4.3

4.4

4.5

4.6

4.7

4.8

5

6

6.1

6.2

6.3

7

7.1

7.2

_____ .8
" : "
"

_____ .9
:

5536492-050 : ,sbenon@bezeqint.net : -
052-6369005 ,shalheve@technion.ac.il :

_____ ,
_____ : _____ / _____ .1
_____ : " _____ :

_____ : _____ : _____ .2
_____ : " _____ :

_____ : _____ : _____ .3
_____ : " _____ :

_____ .4

_____ .5
() _____ (5.1)

() _____ (5.2)

() _____ (5.3)

_____ (5.4)

_____ " _____ /

_____ (5.5)

. ,

() ,

(X) : _____ / (5.6)

_____ : -

_____ (5.7)

_____ (5.8)

_____ (5.9)

_____ : _____ : _____ :

_____ : _____ :

_____ :

טאות חגרי טורוס אהדקיס פנימיים

e-mail			
sbenon@bezeqint.net	9569569-09	5536492-050	-
avigdorz@rafael.co.il	8795254-04	8795101-04 2891773-052	
wolfsony@icl-ip.com	08- 6276076	08- 6297006 052- 4708006	
HananIm@zahav.net.il	5354045-03	5354045-03 2775072-052	
reuven@sii.org.il	6465205-03	6465324-03 3258537-052	
shalheve@technion.ac.il	04-8384254	052-6369005	.
shai@reinish.co.il		050-7232349	
milrada@bezeqint.net	6043753-03	4967212-054	

עמ' 11 מתוך 11