



מס' 3, מרץ 2006

דבר ירי"ר הפורום

חברים שלום,
שנת פעילותנו הראשונה (2005) הסתיימה בהצלחה רבה. למדנו להכיר האחד את השני, למדנו לזהות את צורכי החברים ולהשתדל לענות בהתאם.
את שנת 2006 התחלנו בתנופה רבה, הנושאים בהם נעסוק השנה רבים ומגוונים. אמנה רק חלק מהם.
התחלנו בדיון מעמיק וממצר על הכשרתו הרצויה של הבודק הפנימי בארגון, סיכמנו על שני מושבים בכנס האיכות הבינלאומי שאמור להתקיים בנובמבר 2006 מושב אחד, מיועד ליישומים מוצלחים של מבדקים בארגונים. מושב שני מיועד לערך המוסף במבדקים הפנימיים. אני מזמין את החברים לכתוב ולהציג את עמדותיהם וישומיהם בארגונים בהם עובדים.
במהלך החודש הקרוב נפרסם קול קורא לתחרות הבודק המצטיין. במהלך חודש מאי נקים ערב חברים שכל הנושא יוקדש למבדקים פנימיים. בערב זה אנו נכבד את הזוכה במקום הראשון בתחרות הבודק הצטיין מר ירח מרמלשטיין, ירצה על המבדקים הפנימיים ברפאל.

ולבסוף אני רוצה לאחל לכולנו חג פסח כשר ושמח

שחר בן נון

דבר העורכת הראשית

לקוראים שלום,
הפעם החלטנו להעביר באמצעות האודיטון שאלון משוב לקוראים. תשובותיו יסייעו לנו לדעת אילו תכנים ובאילו אופנים אתם מעדיפים לקבל את האודיטון אליכם. תשובותיכם חשובות לנו ועל כן אנו מבקשים כי תעבירו אותן אלינו באמצעות האימייל שלי או של שחר בן-נון. את תוצאות הסקר אנו נפרסם באודיטון הבא. לאחרונה הופץ "קול קורא" לכנס האיכות אשר יתקיים בנובמבר ובו נקדיש מושבים לנושא מבדקים פנימיים. נשמח לקבל הצעות להרצאות מעניינות מכם בנושאים הקשורים למבדקים כפי שבאים לידי ביטוי אצלכם בארגון

שלכם,

שלהבת ל. צור

מה בעיתון?

מערכת לתיאום נושאי איכות בקבוצת אלביט - דובי פישר, עמ' 2

תחרות פרויקט איכות במסגרת קורס ניהול איכות בשנקר - שחר בן-נון עמ' 3

האזנה לתכניות איכות באמצעות המחשב - שלהבת צור, עמ' 4

שאלון משוב לאודיטון - שלהבת צור, עמ' 4-5

שיפור מתמיד באסם יקנעם ומבדקים לאורך שרשרת האספקה - מיכל ברנובסקי, עמ' 5-9

הגישה החדשה למבדקים פנימיים - אלברטו בורגר, עמ' 9-11

הזמנה להשתתפות בקורס מטעם IRCA הנערך על ידי מת"י - עמ' 12

קורס עורכי מבדקים בכירים בכרמל אולפנינים - אסף נתיב, עמ' 13

פרטי חברי פורום המיזם למבדקים פנימיים - עמ' 15

חברי המערכת:

עורכת ראשית - שלהבת ל. צור
shalheve@tx.technion.ac.il

עורך מקצועי - אנדרי פישוהוף
afish@netvision.net.il

ועדה מייצעת - חברי פורום מבדקים פנימיים

עורך משנה - שחר בן נון

sbenon@bezeqint.net

מאמרים לעיתון יתקבלו בשמחה



מערכת לתיאום נושאי איכות בקבוצת אלביט

דובי פישר

אלביט מערכות

טל – 04-8315351, פקס – 04-8317660, דוא"ל – d_fisher@elbit.co.il

בקבוצת אלביט מערכות מגוון גדול של חברות בארץ ובעולם עם מערכות ניהול איכות שונות אחת מהשנייה ותשתיות שונות. עובדה זו נובעת בעיקרה מתהליך רכישה של חברות שצורפו במהלך השנים לקבוצה אשר לכל אחת נכסים ותהליכים משלה.

בין החברות בקבוצה קיימים קשרים עסקיים ותפעוליים הדוקים אשר מחייבות תיאום בין החברות. למשל בחלק מן המקרים חברה אחת מפתחת מוצרים ובחברה שנייה מייצרים אותם או שחברה אחת מספקת מערכת כאשר את מרכיביה היא מקבלת מהחברות האחרות.

לצורך הנחייה ותיאום בין כל החברות השונות הוקם מנגנון מטה (corporate) ובו דיסציפלינות שונות בתחומי הפעילות המרכזיים של החברה, כאשר תחום האיכות הוא אחת הדיסציפלינות המובילות.

פעילות הסנכרון מתבצעת בשלושה מישורים עיקריים:

מישור תוכניתי באותם פרויקטים שבהם קיימת חובה של עבודה משותפת מכוח ההחלטה העסקית

צוותי עבודה / פורומים משותפים בנושאים ספציפיים.

פורום היגוי אשר מאגד את כל מנהלי האיכות של החברות.

פורום ההיגוי הנקרא (corporate quality leaders group) CQLG הוא זה המחליט באילו תחומים או נושאים יש ערך מוסף לפעילות מרכזית בקבוצה והוא מנחה את דרך הפעולה ומי מוביל את הפעילות (כמו תהליכים משותפים, נוהלי קבוצה, יישומים זהים וכו'). הפורום גם מנחה מה לא יטופל ויישאר נפרד בכל חברה.

פורום ההיגוי נפגש בתדירות של אחת לחציון כל פעם בחברה אחרת, הפעילויות מנוהלות במערכת מעקב החלטות אינטרנטית וסקירת הפעילות מתבצעת בסקירות איכות בחברות השונות ו/או בסקירת איכות משותפת מול הנהלת הקבוצה.



תחרות פרוייקט איכות במסגרת קורס ניהול איכות לשנת תשס"ה 5-2004 שחר בן-נון

בשנת תשס"ה נחנך פרויקט משותף למחלקה להנדסת תעשייה וניהול בשנקר לבין האיגוד הישראלי לאיכות שמטרתו הטמעת תודעת האיכות בקרב הדור הצעיר. לכן הוחלט לתמוך בפרויקט איכות מצטיין במסגרת לימודי ניהול האיכות בשנה ב' של לימודי התואר.

הוקמה ועדת שיפוט שכללה את פרופ' יעקב קדם, גב' חוה שר- יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות ושחר בן-נון מרכז ועדת השיפוט ויו"ר הועדה לשירות החבר בהנהלת האיגוד הישראלי לאיכות.

הקריטריונים לבחירה היו :

- שימוש בטכניקות נלמדות מתחום ניהול האיכות
- איכות הניתוח והרמה האקדמית של העבודה
- חדשנות ומקוריות הנושא
- איכות המצגת הנלוות לעבודה ומידת הישימות

לתחרות הוגשו 9, עבודות - 5 עבודות עם ציון 100, עבודה אחת עם ציון 99, שתי עבודות בציון 98, ועבודה אחת בציון 97

בחירת השופטים -

-מקום ראשון "מסעדת ציינה ליי" בת"א (הוכנה עי הסטודנטים : שי חנונה חן, גלי לוי, רן ליבנה, וציון אזולי)

-מקום שני "רפי מחיצות" (הוכנה עי הסטודנטים : דן מהביטש, עודד רשף, ניר שנק, תומר זלצר)

-מקום שלישי "שילטקס בע"מ (הוכנה עי הסטודנטים אורי זינגר, כפיר שחר, נעם כהנה, ואלון טמיר)

האיגוד הישראלי לאיכות החליט להעניק לכל אחד מזוכי הפרס הראשון מלגה של 1,000 ₪.



האזנה לתכניות איכות באמצעות המחשב

שלהבת ל. צור

אתר נחמד המקושר ל-ASQ (האיגוד האמריקאי לאיכות) מאפשר להקשיב לתכניות איכות בנושאים שונים ומגוונים באמצעות המחשב. באתר ניתן למצוא ארכיב המפרט רשימת נושאים הקשורים למערכות לניהול איכות בעלי ממשק למבדקים פנימיים.

כתובת האתר הוא- [/http://pdcauditing.com](http://pdcauditing.com)

שאלון משוב לאודיטור

לקוראים שלנו שלום,
אנו פונים אליכם על מנת לקבל את חוות דעתכם והצעותיכם בנוגע ל"אודיטור". לפניכם מספר נושאים אשר חשוב לנו לדעת מה דעתכם לגביהם. תגובותיכם תעזורנה לנו לגבש את המשך המאמרים והחומר אשר יפורסם באודיטור בהמשך.

בתודה
שלהבת צור

לפניכם מספר שאלות. סמנו את מידת שביעות רצונכם בסולם של 1-5, כאשר 1 מסמל שביעות רצון נמוכה ו-5 מסמל שביעות רצון גבוהה:

| מס | השאלה | מידת שביעות רצונך מ | | | | |
|----|---------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|---|---|
| | | שביעות רצון גבוהה | שביעות רצון בינונית | שביעות רצון נמוכה | 1 | 2 |
| 1 | אופן הגעת העיתון לקריאתכם | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2 | תדירות הגעת העיתון | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3 | בהירות המידע המופיע בעיתון | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4 | צורת העריכה וההצגה של התכנים | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5 | אורך העיתון | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6 | רלוונטיות המידע לעבודתך כסוקר/ת | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |



אם ענית על אחת השאלות הקודמות בציון הנמוך מ-4, אנא ציין מהי הסיבה-

סמך/י בעיגול את 3 הנושאים המועדפים עליך שיופיעו בעיתונים

- א. מאמרים של סוקרים פנימיים בארגונים המתארים ניסיונם ואופן פעילותם בארגון
- ב. מאמרים מספרות ידוע המתארים חידושים בתקינה הקשורה למבדקים פנימיים
- ג. נושאי מבדקים משולבים (של מספר מערכות לניהול)
- ד. מידע על פעילות הפורום למבדקים פנימיים

מהן הצעותיך לשיפור העיתון בגרסתיו הבאות?

תודה על שיתוף הפעולה

שיפור מתמיד באסם יקנעם ומבדקים לאורך שרשרת האספקה

מיכל ברנובסקי
אסם תעשיות מזון

"נסטלה" מיחסים חשיבות רבה מאד לנושא השיפור המתמיד ולכן קיים תפקיד כזה " מנהל השיפור המתמיד" שהיקפו נקבע לפי גודל הארגון. גם אצלנו במפעל יש אחראי שיפור מתמיד.

אבני דרך

- חזון – לפני ארבע שנים נכתב החזון למפעל ולפני כשנתיים הוא חודש ע"י צוות מנהלים ועובדים גדול יותר.
- הכשרת מנחי צוותי שיפור .
- הקמת צוותי עבודה וצוותי שיפור.
- מעבר מבקרת איכות לבקרה עצמית: תרבות איכות, מפעילים מובילים.
- מערכת הצעות ייעול.
- יישום 5S.

התחייבות לשיפור מתמיד ומעורבות עובדים

- מ- 1998 יותר מ- 200 עובדים ומנהלים לקחו חלק ביותר מ- 40 צוותי שיפור ו- 14 צוותי עבודה.
- יותר מ- 20 מנחי צוותים – שעברו קורס בנושא זה.
- כרגע עובדים
- 12 צוותי עבודה (לא כולל 5S)
- 5 צוותי שיפור פעילים
- הצעות ייעול – מעל 100 הצעות ייעול החל מינואר 04.

צוות עבודה

צוות קבוע המורכב ממנהלים ועובדים בקו – נפגש אחת לשבוע. הצוות עוסק בבעיות השוטפות של כל קו – יעילות הקווים, פחתים, ביצועים וכשלים שהיו. לכל צוות יש יעדים מוגדרים מתחילת השנה והוא אמור לדון בכל הנושאים האלו, להציע פעולות מתקנות ולבצע אותן ולעשות כל שביכולתו על מנת לעמוד ביעדים.

כרגע עובדים:

- 1 – צוות למחלקת אפיה, בהנחיית מנתחת התהליך של המחלקה.
- 1 – צוות למחלקת "במבה", פסטה- כעכים בהנחיית מנהלת המחלקה.
- 5 – צוותי אחזקה שעוסקים בפתרון בעיות אחזקה של הקווים.
- 5 – צוותי טיפול בתלונות – על פי המחלקות השונות. הצוותים עוסקים בטיפול השוטף בתלונות המגיעות, הם בודקים כל תלונה ומחליטים על פעולות מתקנות רלוונטיות. בצוות משתתפים: מנהל המחלקה, מנהל עבודה, מפעיל מכונה ואורז/ת. הצוותים גם דואגים להעביר את הסכומים שלהם למשמרות נוספות, כך שכל המשמרות יודעות על הפעולות שנעשות.
- לדוגמא – אחד הצוותים החליט לעודד עובדים למנוע תלונות של גופים זרים והחל לציין כל עובד שמנע תלונה – הציון הנו בלוח "כמעט תלונה" וכל עובד מקבל ציון של מדליה על הלוח, מי שמצא 10 כמעט תלונות מקבל מכתב הוקרה. הנושא של " כמעט תלונות" הצליח מאד והוא עכשיו משותף לכל צוותי התלונות.

צוות שיפור

הוא צוות שעוסק בבעיות כרוניות בלבד, שלא נפתרו עד כה, לצוות ניתן כתב מינוי ע"י הנהלת החברה לפתור את הבעיה המסוימת, המנחה, בוחר את אנשי הצוות שבמקרה זה הם אנשים מתחומים שונים ולא בהכרח עובדים מאותו הקו.

צוות שיפור עובד על פי מתודולוגיה קבועה מראש של אפיון הבעיה, ניתוח ומציאת פתרונות וכן יישום הפתרונות – כרגע הצוותים ממוקדים ביעדי המפעל. גם צוות זה נפגש באופן קבוע (מומלץ אחת לשבוע) ובעת הצורך מזמין מומחים.

בסוף הדיונים הצוות מגיש את המלצותיו לצוות ההיגוי של המפעל (הנהלת המפעל) והצוות אחראי גם על יישום ההמלצות ואח"כ עובר לשלב המעקב.



כרגע עובדים:

- צוות שיפור לטיפול בעודפי משקל
- צוות שיפור ארגונומיה לחדר לישה
- צוות טיפול במחוברים בדובשן
- צוות טיפול בבעיות סימון

אחד הצוותים שעסק בנושא שבר של מוצרים במפעל, העלה על הפרק את הנושא של שרשרת האספקה והטיפול במוצרים לאורך השרשרת. בעקבות זאת החלו להתבצע בכל אסם מבדקים לאורך שרשרת האספקה, במרכזי הלוגיסטיקה, במשאיות ובסופרים. צוותים מהמפעל יוצאים למבדק ומביאים את הממצאים שלהם לטיפול.

פגישת איכות יומית

פגישת איכות יומית מתבצעת במפעל בכל יום בשעה 09:30. בפגישה נבדקים כל המוצרים שיוצרו ב- 24 שעות האחרונות. משתתפים נציגים מכל תחומי המפעל על פי תוכנית: יצור, אריזה, אחזקה, הנהלה, מחסנים.

- 10 דקות – כל משתתף בודק את המוצרים על השולחן ונותן ציונים מ 1-5 על פי הגורמים הנדרשים לבדיקה.
- 10 דקות – דיון – כל משתתף מציג מוצר אחד.
- 10 דקות – הדרכת איכות – תלונות, GMP, הגיינה.

פגישת עובדים שבועית / חודשית

ביום חמישי משמרת שנייה באה שעה לפני המשמרת, מתכנסים לפי מחלקות ודנים בנושאים שונים שהועלו במהלך השבוע – פחתים, בעיות איכות, ניקיון וכ"ו..... אחת לחודש הפגישה הזו היא פגישה אחת לכל העובדים עוסקת בנושאים שונים השייכים ישירות לעבודת המפעל או נושאים כללים.

הצעות ייעול

קיים נוהל לטיפול בהצעות ייעול שקיצורו:

- עובד מגיש הצעת ייעול – על גבי דפים מיוחדים לתוך תיבות מיוחדות.
- תוך שבועיים אנו מתחייבים להשיב לו אם הצעתו התקבלה או לא.
- בזמן הזה ההצעה נידונה ע"י המנהל הרלוונטי יחד עם העובד והם מחליטים יחד אם ההצעה תיושם או לא.
- העובד מקבל תשובה רשמית על גורל הצעתו ואם הוחלט שהיא תיושם הוא מקבל הערכה על זמן היישום.
- אחת לחודש נבחרת הצעת החודש – שהיא ההצעה החדשנית, המעניינת והתורמת ביותר – העובד מקבל תעודה עם צילום ההצעה שלו וצילום שלו – בישיבה החודשית הכללית.
- כל הנושא מנוהל ע"י מערכת מחשב, כך שניתן לדעת בכל פעם, כמה הצעות יש, מי הציע וכ"ו.



עלון חודשי

אחת לחודש יוצא עלון המפעל – העלון מכיל מידע כללי, מידע על המפעל, כתבות בנושאים חשובים למפעל: איכות, בטיחות וכו'. ... חוויות של עובדים, בעלון מצוינות כל הצעות הייעול שהוצעו החודש וכמובן הצעת החודש.

פנקס מידע

לכל עובד חדש מחולק פנקס "מידע לעובד". בפנקס מצוטט החזון של המפעל וכן הסבר על מושגים חשובים בחיי המפעל כגון: יעדים, יעילות, ניצולת, פחתים, עץ מוצר, קוד יומי, איכות פעם ראשונה, GMP, CCP, וכו'. הפנקס מותאם לכיס החלוק וכל עובד יכול למצוא בו הסבר לשאלות הנפוצות.

5 S – שיטה ליישם GMP במפעל, מבוססת על 5 S שמקורם ביפנית רק כדי להזכיר:

- S1 - SORT - מיון.
- S2 - SET IN ORDER - ארגון, סידור.
- S3 - SHINE - ניקיון.
- S4 - STANDARIZE - הצבת סטנדרטים.
- S5 - SUSTAIN - שימור - הדרכה ומניעה.

אנו עברתנו את זה מעט וקראנו לזה "5 כוכבים". מה עשינו:

- הדרכנו מה זה 5 S ומה זה עוזר לנו.
- חלקנו את המפעל לאזורים, לכל אזור נקבע אחראי.
- הפעלנו קבוצות עבודה.
- כל קבוצה בודקת את האזור שלה אחת לשבוע, ממלאה טופס בדיקה, נותנת ציונים ומצלמת במצלמה.
- אחת לחודש נערך מבדק צולב – מחלקה אחת לרעותה.
- אחת לחצי שנה – נערך מבדק הנהלה.
- כמובן כל מבדק כולל פעולות מתקנות, וידוא ביצוע הפעילות והעלאת התוצאות על גרף ראדאר.

צוות עמי"ת

צוות של 10 עובדים מהשורה, על בסיס התנדבותי. מטרתו לסייע לעובדים בהתמודדות עם בעיות אישיות ופתרוןן. בעיות כגון:

- טיפול בהורה או בן זוג חולה.
- התמודדות עם שכול או טראומה.
- בעיות עם ילדים.
- קשיים כלכליים.
- בעיות אלכוהול וסמים
- קשיים בחיי הנישואין



הצוות אמור לעזור בזיהוי הבעיה, להפנות את העובד לגופים המקצועיים (מחוץ לארגון) שיכולים לעזור לו, תמיכה בעובד במהלך תקופת הטיפול, ליווי חזרתו לעבודה. עד כה פנו עובדים רבים לתכנית והצוות עזר במקרים רבים.

הצוות גם יזם:

- סדנא בנושא כלכלה נכונה
 - איסוף מזון ובגדים
 - הרצאות בנושאים של אלכוהול וסמים
- הצוות הכין כרטיסי ביקור שחולקו לכל העובדים. הכרטיסים מכילים את כל מספרי הטלפון על מנת שאפשר יהיה בקלות לפנות לצוות עמית.

לסיכום

נושא השיפור המתמיד באסם יקנעם אינו יורד מהפרק, אנו כל הזמן חושבים ומנסים לעשות דברים טוב יותר, כמובן שהדבר מתבטא במדדים הנמצאים ברובם בעליה יפה מאוד.

הגישה החדשה למבדקים פנימיים

אלברטו בורגר

הקדמה

חברות רבות מבצעות תהליכי מבדקים פנימיים בעקבות דרישת ISO 9000:2000. אולם, מעט חברות מפיקות את מירב התועלת מתהליך המבדק, ומסתפקות במינימום, כגון, בדיקת מפרטי עבודה, ויישומם. יש חברות שקצת מרחיבות את היקף המבדק ובודקים גם אפקטיביות בצורה כזאת או אחרת. אבל יש דרך אחרת, שתתן לארגון ערך מוסף ומשוב על כל התהליכים העסקיים, טכנולוגיים, תפעוליים וכו' בחברה.

תהליך המבדק

מבדקים פנימיים חייבים לתת דגש לתוצאות עסקיות. מה הטעם בנהלים ומערך האיכות אם החברה לא מגיעה לתוצאות העסקיות ותפעוליות שהגדירה לעצמה.

ואם כולם עושים את הדברים נכונים, וכפי שמוגדרים בנהלי החברה, ולמרות זאת לא עומדים ביעדים עסקיים ואחרים, מה זה אומר על אפקטיביות המערכת הניהולית?

מבדק נכון, צריך לבחון בראש ובראשונה צפיות לקוחות פנימיים וחיצוניים, ולאחר מכן, לודא שהתהליכים הפנימיים בחברה מתאימים להגשמת ציפיות אלה, תוך אבחון של המדדים השונים ותוצאות בפועל.



הגישה החדשה של מבדקים צריכה להתבסס על הגישה התהליכית כפי שמוגדר ב ISO 9000 ולבחון האם המערכת אפקטיבית (עושים את הדברים הנכונים) ויעילה (עושים את הדברים הנכונים – נכון) ולכן, יש להתמקד בעיקר בתהליכים, גישות ותוצאות. להלן כמה דוגמאות לכך:

1. הערכה של איכות הניהול על ידי בדיקת תוצאות עסקיות ושיפור תהליכים כמו:
 - a. עמידה ביעדים עסקיים, מכירות, רווח,
 - b. עמידה במדדים תפעוליים, כמו עמידה בתאריכי אספקות, סבב מלאי, הקטנת פסילות,
 - c. עמידה ביעדים שיווקיים כמו נתח שוק, שווקים חדשים, ניהול לקוחות
 - d. תהליכי ניהול משאבי אנוש, כמו %עזיבת עובדים, מדידת אפקטיביות הדרכה, השקעה במשאב האנושי
 - e. ניהול פרויקטי פיתוח מוצרים ושירותים: עמידה בתאריכי פיתוח, ביצוע סקרי תיכון אפקטיביים, ניתוח וניהול סיכוני פיתוח, וכו
2. צמצום הבזבז, כמו לדוגמה:



הקטנת ערך מלאי

- a. הורדת עלויות אי איכות
 - b. שיפורי תנובה
 - c. שיפור בניהול ספקים, והורדת עלות הרכשה.
3. שיפור בשביעות רצון לקוחות פנימיים וחיצוניים
 4. תהליכי ניהול האיכות.

עקרונות ניהוליים במבדקים

עורך מבדקים טוב צריך לשים לב האם בארגון מתקיימים העקרונות הבאים:

1. התמקדות בלקוחות (פנימיים וחיצוניים)
2. מנהיגות להוביל תהליכים פנימיים אפקטיביים ויעילים.
3. מעורבות עובדים: מודעות למה שקורה בחברה, השתתפות בתהליכי שיפור

האם מתקיימת גישה תהליכית

4. שימור מתמיד של התהליכים הקריטיים של החברה
5. קבלת החלטות על סמך נתונים
6. תקשורת ועבודת צוות בתהליכי ספק לקוח

סיכום:

עורך מבדקים פנימיים צריך להיות מסוגל לבדוק ולהבין את הנושאים הבאים:

1. אבחון מדדי ההצלחה של הארגון
2. לבדוק את התוצאות
3. במהלך המבדק צריך להתייחס להיבטים התהליכיים.
4. לשים דגש על הדברים העיקריים (vital few)

מנהלי חברות צריכים להבין, שלטובת החברה, כדאי ורצוי להשקיע בעורכי מבדקים כדי שיבצעו מבדקים שיתנו ערך מוסף לחברה, ולא רק פעילות לצורך קבלת תעודת הסמכה ל-ISO. יש לבחור אנשים מתאימים לתפקיד, שמסוגלים לראות ולבחון בצורה מערכתית, ולהשקיע בהם בהדרכה של תהליכים עסקיים וניהוליים, וכמובן לגבות לתמוך ולעודד את פעילותם.



הזמנה להשתתפות בקורס מטעם IRCA

למעוניינים - מכון התקנים פרסם "קול קורא" להשתתפות בקורס הבא:

IRCA - (מסמל ראשי תיבות של International Register of Certificated

Auditors) הינו גוף בינלאומי המאשר עורכי מבדקים בכירים בכל העולם ומעניק להם הסמכה בינלאומית לביצוע מבדקים.

הצלחה בבחינת הסיום מאפשרת קבלת תעודה בינלאומית מטעם IRCA של עורך מבדקים.

מטרות הקורס

ביצוע מבדקים תהליכיים, ניהול צוות עורכי מבדקים בראייה מערכתית. להביא לפיתוח יכולות האודיטור ביישום מתודולוגיות וטכניקות שונות, למען השגת הכרה בינלאומית לבעלי העניין.

קהל יעד

מנהלים בכירים, מנהלי איכות, יועצי איכות, מהנדסי איכות וממונים מקצועיים המיועדים לנהל ולבצע מבדקים במסגרת החברה. עוסקים באישור והערכת ספקים, עורכי מבדק בגופי התעדה. גורמים מקצועיים המתחזקים מערכות איכות ומפעילים תוכניות מבדקים.

מתכונת הקורס

5 ימי מפגש של 10 שעות, במכון התקנים בחדר הדרכה מס' 8 בתאריכים: 23 - 27 באפריל 2006.

הקורס יתקיים בשפה האנגלית והבחינה הסופית בעברית או אנגלית. עלות הקורס כוללת את חומרי הלימוד והבחינה - הינה **3950** ₪ למשתתף.

תוכנית

תוכנית הקורס המלאה תישלח לנרשמים.

לברורים נוספים ניתן לפנות למר ירושינסקי יעקב, ראש מנהלת אישור מערכות, מכון התקנים בטלפון 03-6465269

קורס עורכי מבדקים בכירים בכרמל אולפינים

אסף נתיב – מנהל האיכות

בכרמל אולפינים מתקיים מדי כשנה קורס לעורכי מבדקים בכירים המשתלבים במהלך השנים בקבוצת עורכי המבדקים הפועלת מזה זנים בחברה בביצוע המבדקים הפנימיים.

השנה מתקיים הקורס במתכונת שונה הנובעת מהחלטת החברה לשלב את כל המערכות לניהול איכות למערכת משולבת לניהול הבטיחות והגהות בתעסוקה, ניהול סביבתי וניהול האיכות.

תקני מערכות הניהול, ISO9001:2000 לניהול איכות, ת"י 18001 לניהול בטיחות וגהות בתעסוקה ות"י ISO14001 לניהול סביבתי זהים מבחינת התפיסה הניהולית והחברה רואה בביצוע מבדקים פנימיים משולבים אמצעי חשוב לביצוע האינטגרציה.

התקנים מחייבים שכל ארגון יבדוק את תהליכי העבודה שלו בין השאר באמצעות ביצוע מבדקים פנימיים. ההיגיון בכך הוא שעובדים מהמפעל הבודקים את תהליכי העבודה בעצמם נעשים מחויבים יותר לאיכות, אך גם יודעים לאתר היטב את הכשלים והבעיות הקיימים בתהליך העבודה וכפועל יוצא מזהים הזדמנויות לשיפור.

ביצוע מבדקים פנימיים דורש תרגול, מיומנות מקצועית ויכולות אישיות, על מנת לתת ערך מוסף לגורם הנבדק. ככל שמיומנותו של עורך המבדק גבוהה יותר, יכולתו לתרום ולתת ערך מוסף לנבדק ולמפעל כולו רבה יותר.

קיימת גם חשיבות רבה לתחושת הערך המוסף שקיבל הנבדק בתהליך עצמו, כדי לזכות בשתוף פעולה מלא שלו, ועל מנת לקדם את נושאי האיכות בארגון בכללם.

קורס עורכי מבדקים בכירים עוסק בעיקר במתן כלים מקצועיים לעורך המבדק על מנת לבצע את תהליך המבדק. אולם, יש לזכור כי המיומנות הנרכשת מחייבת תרגול ולווי עד שתהפוך לכלי עבודה יעיל ואמין.

כרמל אולפינים נערכת הן בשלבי ההכנה בקורס יעודי לביצוע מבדקים והן ללוי עורך המבדק הצעיר לאחר הקורס ולחזיון יכולותיו במבדקים הראשוניים, על מנת להפיק ממנו את המיטב עם השנים.

מטרות הקורס

להנחיל למשתתפים את הידע במערכות לניהול איכות משולבות.

להכשיר את המשתתפים לביצוע מבדקים פנימיים משולבים להערכת אפקטיביות המערכת בחברה ואף מחולצה לה.

תפוקות הקורס

קורס עורכי המבדקים יכשיר את משתתפים לביצוע מבדק משולב בהתאם לדרישות תקני ניהול האיכות, הבטיחות ואיכות הסביבה.

הקורס יקנה למשתתפים היכרות עם דרישות התקנים ומשמעותם לגבי חיי המפעל.

הקורס ייצור בסיס לשילוב של עורכי מבדק ותקנים עם עורכי מבדק חדשים, באמצעות התנסות משותפת.

עקרונות

הקורס יכלול הבנה תיאורטית של עקרונות התקנים והיכרות עם הדרישות שלהם מהחברה. הקורס יכלול עקרונות תיאורטיים של ביצוע המבדק בהתאם לתקן ת"י ISO 19011: תכנון המבדק, איסוף הממצאים וניתוחם, הגשת דוח מבדק לנבדק, והגדרת הפעולות המתקנות הנדרשות.

הקורס ישלב בנוסף להרצאות גם תרגילים והתנסויות מעשיות בכלי העבודה השונים של עורך המבדקים, ויציע אופני התנהגות לקשיים צפויים.

הקורס ישלב התנסות מעשית בביצוע מבדק במפעל עצמו, בשילוב עורכי מבדקים ותיקים שימשו חונכים לעורכי המבדק החדשים.

הקורס יתנהל במתכונת סדנא ויתגמש בהתאם להרכב האוכלוסייה והידע המקצועי שלה.

מבנה הקורס

משך הקורס שיתקיים בכרמל אולפינים הוא ששה ימים אשר יתחלקו לשני חלקים:

חלק א' - 3 ימי הדרכה רצופים - תיאום ציפיות, הכרת התקנים הרלוונטיים, למידה של עקרונות המבדק, הכרת שיטות תשאול, זיהוי רשומות ומידע רלוונטי, רשימות תיוג, תהליך המבדק ועוד.

חלק ב' - 3 ימי הדרכה רצופים אשר יתחלקו כלהלן:

יום הכנות למבדק סימולציה בחברה לרבות הכרת האתר שייבדק, תרגול נושאים התנהגותיים במבדק, שאלת שאלות, הקשבה, רישום וכדו'.

יום ביצוע ועריכת מבדק סימולציה וניתוחו כאשר בשעות הבוקר יתקיים מבדק התנסות בחברה בליווי עורכי מבדקים ותיקים ובעלי ניסיון ואחה"צ סיכום ההתנסות

יום השלמות, מבחן סיכום הקורס ולקחים.

פער הזמן בין חלקי הקורס יוקדש להכנות שונות ושיעורי בית למשתתפים, על מנת לתרגל נושאים שונים.

שילוב המשתתפים עם קבוצת עורכי המבדקים הפעילים – ע"מ להשיג מקסימום אינטגרציה יוזמנו עורכי מבדקים ותיקים ליום ב' 03/04/06 כדי לקחת חלק בהכנות למבדק התרגול. הם גם אמורים ללוות את המשתתפים בקורס בביצוע המבדק בתאריך 04/04/06 וכן להשתתף בשיחת הסיכום ביום ד' 05/04/06.

הרצאות המשולבות בקורס:

בקורס ישולבו הרצאות בנושאים שונים כלהלן:

מבנה מערכת האיכות המשולבת בחברה – סקירה בנושא זה תינתן ע"י מנהל האיכות של החברה

בטיחות וגהות תעסוקתית במפעל – ההרצאה תינתן ע"י ממונה הבטיחות של החברה.

ניהול איכות הסביבה – הרצאה ע"י מהנדס איכות הסביבה בחברה ומערכת הניהול והבקורות של תהליכי איכות הסביבה בחברה.

מבדקים פנימיים כמרכיב בניהול מצוינות כחלק אינטגרלי באסטרטגיה – ההרצאה ע"י מר גיורא שלגי מנכ"ל רפא"ל לשעבר ויועץ בכיר לחברה ניהול האיכות.

לאחר הקורס יצטרפו עורכי המבדק הצעירים לשלושה מבדקים פנימיים ורק לאחר מכן יוכלו לנהל מבדק עצמאי. כפי שאנו כבר רואים עם השנים הופכים עורכי המבדקים לקבוצה המקדמת באופן עצמאי את גישת ניהול האיכות במתקנים וביחידות שהם הם עובדים ובכך מקדמים את ניהול האיכות המשולבת בחברה.

חברי פורום המיזם למבדקים פנימיים:

| שם ומשפחה | טלפון | פקס | e-mail |
|------------------|---------------------------|-------------|-----------------------------------|
| בן-נון שחר | 536492-050 | 9569569-09 | sbennon@bezeqint.net |
| גבע גדי | 5563049-050 | 9625748-03 | gad@sii.org.il |
| זוננשיין אביגדור | 8795101-04 2891773-052 | 8795254-04 | avigdorz@rafael.co.il |
| מלין חנן | 5354045-03 2775072-052 | 5354045-03 | Hanan1m@zahav.net.il |
| רבינוביץ ראובן | 6465324-03 3258537-052 | 6465205-03 | reuven@sii.org.il |
| לנדו יהודה | 2576422-052 | 6301272-04 | lando@netvision.net.il |
| שלהבת ל. צור | 052-6369005 | 04-8384254 | shalheve@tx.technion.ac.il |
| ברוך גילת | 050-6299624 | 03-6975886 | Baruch_gilat@mod.gov.il |
| רייניש שי | 7232349-050 | 6482084-03 | sreinish@zahav.net.il |
| מילרד אברהם | 4967212-054 | 6043753-03 | milrada@bezeqint.net |
| גלניץ טומי | 6631271-050 | 02-6722540 | Glantz1@bezeqint.net |
| אנדרי פישוהוף | 050-5725209 | 04-8775629 | afish@netvision.net.il |
| אסף נתיב | 052-4316080 | 04-8466859 | Assaf.nattiv@carmel.olefins.co.il |
| בורגר אלברטו | 054- 9222327 | 03- 5488666 | Alberto.Burger@m-systems.com |